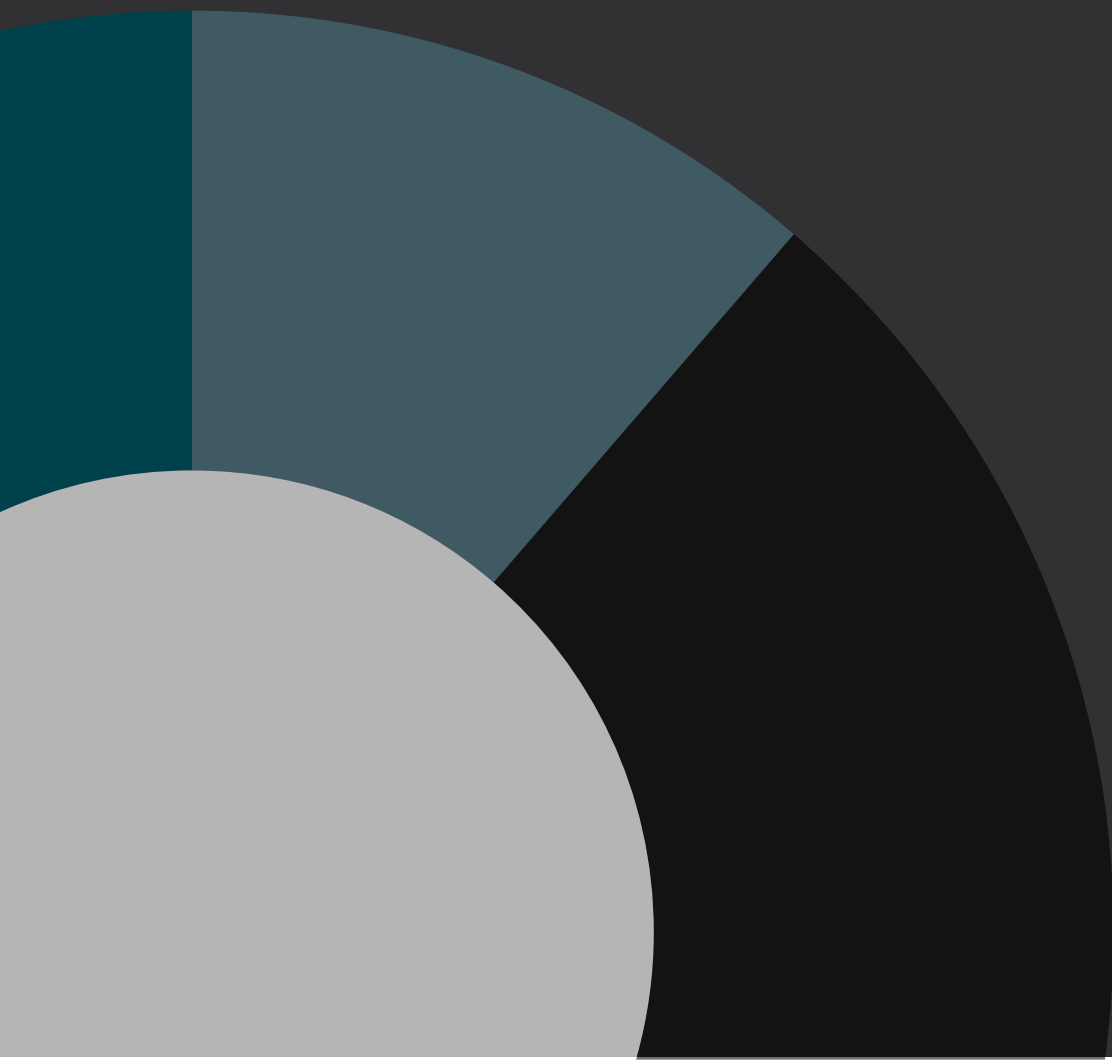


STATUS

02 | 2018

Statens it- projekter



STATENS IT-RÅD

Indhold

1. It-rådets vurdering	2
Rådets portefølje	2
Tendenser på tværs af projekterne	3
2. Statusoverblik	6
It-projekter vurderet til røde trafiklys	8
It-projekter vurderet til gule trafiklys	9
It-projekter vurderet til grønne trafiklys	12
It-projekter, der endnu ikke statusrapporterer	12
3. Status på statens it-projekter og programmer	13
Om projekterne	13
Ændringer i projektudgifter	17
Ændringer i tidsplan	18
Forventninger til gevinstrealisering	20
4. Projektafslutning og gevinstrealisering	21
Afsluttede projekter i 2018	21
Gevinstrealiseringsrapporter	25
5. Tendenser fra afsluttede projekter	27
Overskridelser af tidsplaner og budgetter	27
Projekternes forsinkelser	28
6. Status på rådets anbefalinger	30
Fordeling af anbefalinger i aktuel portefølje	30
Anbefalingernes værdi	31
7. It-projekter på vej	34

1. It-rådets vurdering

Med vedtagelsen af regeringens Strategi for it-styring i staten blev Statens It-råds mandat og portefølje udvidet. It-rådet blev ved samme lejlighed udvidet med fem nye medlemmer, så rådet har kapacitet til at varetage de nye områder. Fremover skal It-rådet beskæftige sig med statslig it-systemporteføljestyling foruden it-projekter. Dermed har It-rådet mulighed for at yde myndighederne rådgivning både i forhold til it-udviklingsprojekter og den eksisterende portefølje af it-systemer, herunder prioriteringer i forhold til vedligehold og fornyelse af it-systemer i staten. Rådets mandat er ligeledes styrket i forhold til opfølgning på it-projekter, da rådet får mulighed for at differentiere opfølgningen på og rådgivningen af myndigheder med it-projekter.

I sommeren 2018 blev en revideret statslig it-projektmodel og en statslig model for porteføljestyling af it-systemer lanceret. Den reviderede projektmodel medfører blandt andet, at it-projekter risikovurderes tidligere i projektførløbet. Projekterne indgår først som en del af It-rådets statusrapportering, når de ved overgangen fra analyse- til gennemførselsfasen konsoliderer deres planer og fastlægger en baseline, der kan statusrapporteres i forhold til.

Den helt nye statslige model for porteføljestyling har til formål at understøtte myndighederne i at få overblik over deres it-systemer, så de kan sætte retning og prioritere arbejdet med deres it-systemportefølje. Alle statslige myndigheder, der opfylder betingelserne, skal i løbet af de kommende år til review ved It-rådet. Myndigheder, der er blevet reviewet, skal fremover statusrapportere til It-rådet om fremdriften i deres arbejde med it-systemporteføljestylingen. Den kommende statusrapport for 2019 vil derfor både berøre myndighedernes it-projektstyring og it-systemporteføljestyling.

Rådets portefølje

Ved denne statusrapportering rapporterer 37 it-projekter og et program. Der er fem projekter med røde og otte med gule trafiklys, hvilket er en forholdsvis stor andel af porteføljen. Afvigelserne skyldes i høj grad forsinkelser i projekterne både i starten og i slutningen af deres levetid. Rådet opfordrer til, at ledelserne har ekstra fokus på netop dette og foretager de nødvendige handlinger.

Fem projekter er blevet tildelt rødt trafiklys; *Næste generation Digital Post* fra Digitaliseringsstyrelsen, *Domsdatabasen* fra Domstolsstyrelsen, *Mustang (tidl. It-understøttelse af afregning og support af VE-ordninger)* fra Energistyrelsen, *OMS-Projektet* fra Kriminalforsorgen samt *LPR3* fra Sundhedsdatastyrelsen. *ICE* fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har ikke fået noget trafiklys, da It-rådet afventer projektets indsendelse af en business case.

Otte projekter er blevet tildelt gult trafiklys; *Atrium* fra Bygningsstyrelsen, *LEOPARD* fra Lægemiddelstyrelsen, *HR-projektet* fra Moderniseringsstyrelsen, *SABA* fra Naturstyrelsen, *EESI* fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, *Ny ESDH-løsning* fra Udlændinge- og

Integrationsministeriet, *Skattekontoens tilslutning til ny inddrivelse* fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen og *Asset Management* fra Vejdirektoratet.

Tendenser på tværs af projekterne

Statens It-råd har i alt risikovurderet over 100 projekter og programmer siden 2011. Derfor indgår der i denne statusrapport som noget nyt et databaseret kapitel, der ser på tværs af de afsluttede projekter i rådets portefølje. Ved at sammenligne data på tværs kan kommende projekter forhåbentlig få gavn af erfaringerne fra de afsluttede projekter.

Analyserne viser at stort set halvdelen af de statslige it-projekter er realiseret inden for tids- og budgetrammen. På den anden side er der stadig næsten 50 procent af de afsluttede projekter, der har haft en forsinkelse på tre måneder eller mere.

Da forsinkelser også er en af hovedårsagerne til de tildelte røde trafiklys i denne statusrapportering, vil kapitel 5 i denne rapport se nærmere på forsinkelser og deres omfang samt nogle af årsagerne bag.

Rådet vil fremover i højere grad følge op på disse årsager til forsinkelser og opfordrer generelt til, at projekterne tager kontakt til rådet, hvis en forsinkelse indtræffer. Det vil give rådet bedre mulighed for at rådgive projekterne, ligesom erfaringerne vil kunne bruges til at rådgive projekter i fremtiden.

Ved denne statusrapportering er kun et enkelt projekt afsluttet. Dog var der mange projekter, der afsluttede i 1. halvår 2018, og It-rådet forventer, at hele 15 projekter afslutter i 2019.

Det er It-rådets vurdering, at statslige ledere nu i højere grad påtager sig et ansvar i it-projekterne og deltager aktivt i styregruppen. Der opleves også større opmærksomhed på behovet for god projektledelse som disciplin og behovet for at ansætte kvalificerede medarbejdere, ligesom der er øget fokus på at opdele projekter i mindre delprojekter for at forenkle opgaven. Rådet har interesseret sig meget for hvilke øvrige tiltag, der kan tages for at reducere risici. Det kunne fx være at klæde styregrupper bedre på, grundigere markedsafklaring eller bedre samarbejde mellem kunde og leverandør.

Statens It-råd



Mogens Pedersen
Formand



Birgit Nørgaard
Næstformand



Michael Moesgaard
Næstformand

Om rådet

Statens It-råd blev nedsat i 2011 på baggrund af rapporten om professionalisering af arbejdet med it-projekter i staten. It-rådet er et uafhængigt råd bestående af 13 medlemmer, der har erfaringer med store it- eller forandringsprojekter og/eller styring af it-systemporteføljer. It-rådets rolle er at yde professionel og kompetent rådgivning for statslige it-projekter og it-systemporteføljer gennem risikovurderinger og reviews.

It-rådet risikovurderer statslige it-projekter med samlede projektbudgetter på over 10 mio. kr. Rådets rådgivning og risikovurdering skal bidrage til en kvalificeret håndtering af risikofyldte it-projekter i staten. Risikovurderingen forløber over 10 arbejdsdage og resulterer i et anbefalingsbrev til myndigheden. Anbefalingerne fra It-rådet baseres på it-projektets indsendte materiale og risikovurderingen af projektet.

It-rådet foretager reviews af myndigheder med årlige it-systemomkostninger på 30 mio. kr. eller derover og/eller med et eller flere samfundskritiske it-systemer i it-systemporteføljen. Formålet med et review er at understøtte myndighedernes arbejde med styring af porteføljen. Reviewet forløber over 20 arbejdsdage og resulterer i et anbefalingsbrev til myndigheden. Dernæst foretages en opfølgning med myndigheden et år efter endt review. Alle myndigheder, der opfylder kravene for review, skal gennemgå et review hvert tredje år.



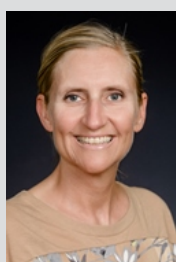
Formand
Mogens Pedersen
Finansministeriet



Næstformand
Birgit Nørgaard
Bestyrelsesmedlem



Næstformand
Michael Moesgaard
CIO i DSB



Anne Marie Jess Hansen
fhv. vicedirektør
ATP



Charlotte Hersdorf
CIO Nordea
Finans



Erik Andreassen
fhv. underdirektør
Danske Bank



Jesper Jarmbæk
fhv. direktør
Kort og Matrikelstyrelsen



Karin Markmann Bentsen
Vicedirektør
Teknologi, KOMBIT A/S



Jørgen Bardenfleth
Bestyrelsesformand



Lars Mathiesen
Rådgiver og
bestyrelsesmedlem



Mikkel Müller
CIO/CTO
Danmarks Radio



Peter Schleidt
Bankdirektør
Jyske Bank



Torben Ruberg
CIO og Head of IT
Maersk Tankers

Risikovurdering- og rådgivningsproces ved Statens It-råd

Statens It-råds rådgivning og risikovurdering skal bidrage til en kvalificeret håndtering af risikofyldte it-projekter i staten. Nedenstående model illustrerer, hvordan vi arbejder.








2. Statusoverblik

37 projekter og ét program er omfattet af denne statusrapportering for 2. halvår 2018. It-rådet har tildelt fem røde trafiklys, otte gule trafiklys og 24 grønne trafiklys. Ligesom ved seneste statusrapportering har *Implementeringscenter for Ejendomsvurdering (ICE)* fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen ikke fået et trafiklys.

Tabel 2.1: Statusoverblik over igangværende statslige it-projekter og programmer

PROJEKT/PROGRAM	FASE	INSTITUTION	RISIKO-PROFIL	1. HALVÅR 2018	2. HALVÅR 2018
Implementeringscenter for Ejendomsvurdering (ICE)	-	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Skatteministeriet	Høj	Intet trafiklys	Intet trafiklys
Næste generation Digital Post	Anskaffelse	Digitaliseringsstyrelsen, Finansministeriet	Høj		
Domsdatabasen	Anskaffelse	Domstolsstyrelsen, Justitsministeriet	Normal		
Mustang (tidl. It-understøttelse af VE ordninger)	Anskaffelse	Energistyrelsen, Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet	Normal		
OMS-Projektet <i>Under lukning</i>	Anskaffelse	Kriminalforsorgen, Justitsministeriet	Normal	 <i>Nyt aktstykke</i>	
LPR3	Gennemførelse	Sundhedsdatastyrelsen, Sundheds- og Ældreministeriet	Høj		
Atrium	Gennemførelse	Bygningsstyrelsen, Transport-, Bygnings- og Boligministeriet	Normal	 <i>Replanlagt</i>	
LEOPARD	Gennemførelse	Lægemiddelsstyrelsen, Sundheds- og Ældreministeriet	Normal		
HR-projektet	Gennemførelse	Moderniseringsstyrelsen, Finansministeriet	Normal		
SABA	Gennemførelse	Naturstyrelsen, Natur- og Fødevarerministeriet	Normal		
EESSI	Gennemførelse	Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Beskæftigelsesministeriet	Høj		
Ny ESDH-løsning	Gennemførelse	Udlændinge- og Integrationsministeriet	Normal		
Skattekontoens tilslutning til ny inddrivelse	Gennemførelse	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Skatteministeriet	Normal		
Asset Management	Anskaffelse	Vejdirektoratet, Transport-, Bygnings- og Boligministeriet	Normal		
Vanda <i>Replanlagt</i>	Gennemførelse	Danmarks Miljøportal, Miljø- og Fødevarerministeriet	Høj		
MSD <i>Replanlagt</i>	Gennemførelse	Forsvarets Materiel og Indkøbsstyrelse, Forsvarsministeriet	Normal		

SARA (tidl. Fælles museums-it) <i>Replanlagt</i>	Gennemførelse	Slots- og Kulturstyrelsen, Kulturministeriet	Normal		
Fælles Biblioteksplatform	Gennemførelse	Det Kongelige Bibliotek, Kulturministeriet	Normal		
Grunddataprogrammet		Digitaliseringsstyrelsen, Finansministeriet	Høj		
GD1: Ejendomsdata		Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering, Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet	-	-	-
GD2: Adressedata		Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering, Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet	-	-	-
GD5: Persondata		Økonomi- og Indenrigsministeriet	-	-	-
GD6: Virksomhedsdata		Erhvervsstyrelsen, Erhvervsministeriet	-	-	-
GD7: Datafordeler		Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering, Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet	-	-	-
MitID	Anskaffelse	Digitaliseringsstyrelsen, Finansministeriet	Høj		
NemLog-in3	Gennemførelse	Digitaliseringsstyrelsen, Finansministeriet	Normal		
Projekt Tidsstyring	Gennemførelse	Forsvarsministeriets Personalestyrelse, Forsvarsministeriet	Normal		
Elektronisk certificering (DIX)	Anskaffelse	Fødevarestyrelsen, Miljø- og Fødevarerministeriet	Normal		
Nyt Tjenestetidssystem	Gennemførelse	Kriminalforsorgen, Justitsministeriet	Normal		
Statens budgetsystem (tidl. Fællesstatsligt budgetsystem)	Gennemførelse	Moderniseringsstyrelsen, Finansministeriet	Normal		
Advanced Passenger Information PNR/API	Gennemførelse	Rigspolitiet, Justitsministeriet	Normal	-	
IAM (Identity Asset Management)	Anskaffelse	Rigspolitiet, Justitsministeriet	Normal		
Nyt Politi.dk	Gennemførelse	Rigspolitiet, Justitsministeriet	Normal		
POL-DAM	Anskaffelse	Rigspolitiet, Justitsministeriet	Normal		
POL-DISP	Anskaffelse	Rigspolitiet, Justitsministeriet	Høj		
Udveksling af data om nedgravet infrastruktur (LER)	Anskaffelse	Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering, Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet	Normal		
ESAS (tidl. Nyt SIS)	Gennemførelse	Styrelsen for Forskning og Uddannelse, Uddannelses- og Forskningsministeriet	Normal		

Krav og Udbetaling	Gennemførelse	Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte, Uddannelses- og Forskningsministeriet	Normal		
Modernisering af datamodtagelse (SEI2)	Gennemførelse	Sundhedsdatastyrelsen, Sundheds- og Ældreministeriet	Normal		
Fælles Pilotafprøvning	Gennemførelse	Sundhedsstyrelsen, Sundheds- og Ældreministeriet	Normal	-	
CBC (Country By Country)	Gennemførelse	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Skatteministeriet	Normal		
GUL (Generel Udstillingsløsning)	Gennemførelse	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Skatteministeriet	Normal		
Implementeringscenter for Inddrivelse (ICI)	Gennemførelse	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Skatteministeriet	Høj	 <i>Nyt aktstykke</i>	

Kriterier for trafiklys

Tre målbare parametre har betydning for Statens It-råds vurdering af om projekterne skal have et rødt, gult eller grønt trafiklys: Forventede projektudgifter, tidsplan og realisering af økonomiske gevinster målt ved nettonutidsværdien.



Udgangspunktet for tildeling af trafiklys er projektets fremdrift i forhold til den aftalte baseline. Et projekt kan derfor godt få et rødt trafiklys kort før afslutning, selvom projektet ser ud til at nå i mål med sit oprindelige formål, hvis det er forsinket eller fordyret i forhold til baseline. Trafiklyset er således en status i forhold til det planlagte projektførløb og ikke udtryk for en prognose for projektets færdiggørelse.

It-projekter vurderet til røde trafiklys

It-rådet har tildelt fem røde trafiklys til hhv. *Næste generation Digital Post* fra Digitaliseringsstyrelsen, *Domsdatabasen* fra Domstolsstyrelsen, *Mustang (tidl. It-understøttelse af afregning og support af VE-ordninger)* fra Energistyrelsen, *OMS-Projektet* fra Kriminalforsorgen og *LPR3* fra Sundhedsdatastyrelsen.

Næste generation Digital Post fra Digitaliseringsstyrelsen skal erstatte den nuværende digital post-løsning og øge effektiviteten, forbedre oplevelsen af digital post-løsningen og levere en fremtidssikret kommunikationsløsning. Projektet er tildelt et rødt trafiklys, da det ser ind i en længere forsinkelse og en fordyrelse. Baggrunden er, at der ved evalueringen af tilbud i udbudsprocessen i august 2018 blev konstateret unøjagtigheder eller forbehold, der rejste tvivl om konditionsmæssigheden af de afgivne tilbud. På den baggrund vurderede projektet, at den bedste løsning var at annullere udbuddet og lade det gå om. Annulleringen og selve genudbuddet medfører en væsentlig forsinkelse samt en fordyrelse på ca. 20 pct. med en tilsvarende forringelse af nettonutidsværdien.

Domsdatabasen fra Domstolsstyrelsen har til formål at etablere en offentligt tilgængelig database over domme kort tid efter domsafsigelse. Domstolsstyrelsen var ved seneste statusrapportering for 1. halvår 2018 udtrådt af den indgåede kontrakt med en leverandør på grund af en manglende fælles forståelse af kontraktens indhold. Projektet gennemførte i efteråret 2018 et genudbud, og der forventes indgået kontrakt i sommeren 2019. Ved

statusrapporteringen for 1. halvår 2018 blev projektet forlænget med i alt 30 måneder som følge af den annullerede kontrakt. Projektets økonomi blev tilsvarende øget med ca. 50 pct., ligesom netto-udsværdien var forringet tilsvarende. Da projektet fastholder denne status ved denne rapportering, fastholdes det røde trafiklys fra seneste statusrapportering. Projektet forventes replanlagt, når der er indgået en kontrakt.

Mustang (tidl. It-understøttelse af afregning og support af VE-ordninger) fra Energistyrelsen har til formål at understøtte afregning af støtteordninger for vedvarende energi. Projektets samlede udgifter er øget med knap 20 pct. som følge af et merforbrug af interne ressourcer. Merforbruget skyldes, at Energistyrelsen ønsker at bruge projektet som løftestang til at kompetenceudvikle egne medarbejdere og sikre fælles arbejdsgange på opgavefeltet. Derudover er scope blevet udvidet som et resultat af afdækning af krav og fokus på forankring i organisationen. Projektets analysefase er forlænget, da centrale ressourcer i projektet blev allokeret til en anden uforudset opgave i efteråret 2018. Endvidere forventes udbudsprocessen at blive længere end estimeret, da projektet har valgt at gennemføre tilbud med forhandling. På baggrund af den øgede projektøkonomi og forlængelse af tidsplanen har projektet fået et rødt trafiklys.

OMS-Projektet fra Kriminalforsorgen har til formål at udskifte det eksisterende klientsystem med en standardløsning. Løsningen forventes at dække langt de fleste af Kriminalforsorgens behov for it-understøttelse af klientrettede opgaver og tilbyde nye muligheder, der vil forbedre klienthåndteringen. Kriminalforsorgen besluttede i august 2018, at det igangværende OMS-udbud skulle annulleres på grund af uoverensstemmelser mellem de krav, der var fastsat til projektets leverancer, og de efterspurgte behov. I samme omgang valgte Kriminalforsorgen at gennemføre en analyse af projektets grundlag forud for et eventuelt nyt udbud. På baggrund af analysen besluttede Kriminalforsorgen i december 2018 at sætte *OMS-Projektet* i bero, hvorfor det er blevet tildelt et rødt trafiklys. Kriminalforsorgens koncernledelse har den 15. februar 2019 besluttet at lukke projektet. Kriminalforsorgen igangsætter nu en analyse, der skal danne baggrund for en beslutning om den fremtidige retning for Kriminalforsorgens it-understøttelse af klientsagsbehandlingen.

LPR3 fra Sundhedsdatastyrelsen skal erstatte det eksisterende landspatientregister. Det nye patientregister bliver i stand til at levere information om hele patientforløbet. Allerede ved seneste rapportering indrapporterede projektet både en forsinkelse og en fordyrelse, da det ikke var realistisk, at nå den aftalte frist for implementeringen primo november 2018. Projektet er blevet yderligere fordyret for at sikre tilstrækkelig kapacitet og performance. På den baggrund tildeles projektet et rødt trafiklys.

It-projekter vurderet til gule trafiklys

Otte projekter har fået tildelt et gult trafiklys: *Atrium* fra Bygningsstyrelsen, *LEOPARD* fra Lægemiddelstyrelsen, *HR-projektet* fra Moderniseringsstyrelsen, *SABA* fra Naturstyrelsen, *EESI* fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, *Ny ESDH-løsning* fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, *Skattekontoens tilslutning til ny inddrivelse* fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen og *Asset Management* fra Vejdirektoratet.

Atrium fra Bygningsstyrelsen har til formål at skabe sammenhæng i Bygningsstyrelsens it-systemer og understøtte en moderne, funktionel og omkostningseffektiv drift og vedligehold af styrelsens samlede opgaveportefølje. Projektet har implementeret fire ud af i alt fem moduler. Under udviklingen af de fire første moduler har komplekse integrationer og en udvidet hypercare-periode medført en budgetforøgelse på ca. 10 pct. samt en forringelse af nettonutidsværdien. Projektet er snart færdigt og mangler kun at gennemføre én mindre kompleks integration, inden projektet kan afsluttes.

LEOPARD fra Lægemiddelstyrelsen skal modernisere det danske lægemiddelregister på en ny standardplatform, så det kan overholde kravene i den europæiske lægemiddelregulering. Projektet er blevet forlænget seks måneder, hvilket skal ses i lyset af regeringens beslutning om, at der pr. 1. januar 2020 skal være etableret et prisloftsystem på lægemiddelområdet. For at det kan lade sig gøre, har *LEOPARD* ændret idriftsættelsesstrategi, så projektet leverer en minimumsløsning allerede til oktober 2019, hvorefter prisloftsystemet kan idriftsættes på platformen inden årsskiftet. Den resterende del af *LEOPARD* idriftsættes i første kvartal 2020, når ressourcer er frigivet fra prisloftprojektet igen. Minimumsløsningen indeholder en forretningsmæssig understøttelse, så forlængelse påvirker ikke forretningens arbejde.

HR-projektet fra Moderniseringsstyrelsen skal anskaffe et fællesstatsligt system til at understøtte HR-opgaverne indenfor personaleadministration og organisationsstyring. Projektet har rapporteret en forsinkelse på tre måneder, da der har været en række udfordringer med leverandøren i forhold til en integrationsleverance til Statens Lønssystem samt styring af det samlede projekt. Udgifterne ift. forsinkelsen kan dækkes af projektets risikopolje, hvorfor de samlede projektudgifter ikke forventes påvirket.

SABA fra Naturstyrelsen gennemføres som et kvalitetsløftsprojekt, der skal sikre, at Naturstyrelsen fremover har en løsning, der løbende kan udbygges. Projektet har været nødt til at omformulere kravspecifikationen på den sidste leverance, da den viste sig at være mangelfuld. Arbejdet med at formulere en ny løsning til denne leverance har været tids- og ressourcekrævende, hvorfor projektet er fordyret med ca. 12 pct. og forsinket med seks måneder. Samtidig har projektet revurderet værdien af gevinsten ved reducerede driftsomkostninger, hvormed nettonutidsværdi forventes forbedret med ca. 11 pct.

EESSI fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering skal etablere et nationalt knudepunkt og gateway til udveksling af sociale data på tværs af EU-medlemslandenes sociale sikringsinstitutioner. Det har vist sig mere tidskrævende end forventet at klargøre leverancer fra EU. Desuden ser projektet ind i en udfordring vedrørende eIDAS-certifikater. Konsekvensen af de implementeringsmæssige udfordringer er, at tidsplanen forlænges med seks måneder.

Ny ESDH-løsning fra Udlændinge- og Integrationsministeriet har til formål at modernisere den eksisterende systemunderstøttelse på Udlændingesagskæden ved anskaffelse og implementering af et nyt ESDH-system. Det nye system skal sikre mere stabil drift og performanceforbedringer samt understøtte sagsbehandlingen. Projektets leverandør meddelte i oktober 2018, at det planlagte tidspunkt for idriftsættelse ikke kunne overholdes. Udlændinge-

og Integrationsministeriet har været i dialog med leverandøren og har besluttet at udskyde idriftsættelsen. Der er udarbejdet en ny plan, som medfører en forsinkelse på knap tre måneder og en fordyrelse på ca. syv pct., ligesom projektets nettonutidsværdi er tilsvarende forringet.

Skattekontoens tilslutning til ny inddrivelse fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har som hovedformål at sikre hurtig og sikker tilkobling til det nye inddrivelsessystem uden at bringe driftsstabiliteten i Skattekontoen i fare. Projektudgifterne er steget med 2,8 mio. kr. på grund af fordyrelse i kontrakten med leverandøren. Begrundelsen er primært undervurdering af omfanget af test.

Asset Management fra Vejdirektoratet skal optimere assets og udstyr på vejnettet. Der skal være overblik over ressourcebehov, og det skal kunne dokumenteres hvilke forudsætninger, der ligger til grund for behovet. Samtidig skal det kunne dokumenteres i den løbende rapportering, hvilke ændringer der foretages i forhold til indgåede aftaler med bevillingsgiver om produktion og tilstand. Projektet har rapporteret en forsinkelse på 13 måneder, da det har været nødvendigt at afklare tværgående spørgsmål om det fremtidige it-landskab i Vejdirektoratet inden udbuddet gennemføres. Projektet har derfor igangsat en intern replanlægning.



Ny baseline

Et projekts baseline (ift. økonomi, tidsplan og gevinster) er udgangspunktet for statusvurderingen. Afvigelser fra baseline kan medføre, at projektet får tildelt gult eller rødt trafiklys som følge af It-rådets faglige vurdering. Projekter med gult eller rødt trafiklys tilbydes et genbesøg af It-rådet, hvor en justering af baseline kan være en mulig konsekvens.

Et projekt kan også få en ny baseline, hvis projektet ved forelæggelse af aktstykket for Finansudvalget har fået tildelt nye midler. Da den nye baseline ikke er tildelt på baggrund af en projektfaglig replanlægning i regi af It-rådet, illustreres en sådan type baseline med et skraveret grønt trafiklys.

It-projekter vurderet til grønne trafiklys

24 projekter har fået tildelt grønne trafiklys ved denne statusrapportering. 18 af disse var også i grønt ved sidste statusrapportering, og yderligere to projekter rapporterer for første gang.

Tre af projekterne i grønt er replanlagt siden sidste statusrapportering. Det drejer sig om projekterne *Vanda* fra Danmarks Miljøportal, *MSD* fra Forsvarets Materiel og Indkøbsstyrelse og *SARA* (tidl. *Fælles museums-it*) fra Slots- og Kulturstyrelsen.

Formålet med *Vanda* fra Danmarks Miljøportal er at erstatte en række forældede systemer og databaser med et nyt fælles fagsystem. Samtidig skal projektet forbedre datagrundlaget på overfladevandsområdet på tværs af myndigheder og sikre offentlig adgang til disse data via fælles offentlige datastandarder og begrebsmodeller. Projektet er blevet replanlagt efter et tilknyttet datamigreringsprojekt forsinkede projektet med 12 måneder.

MSD fra Forsvarets Materiel- og Indkøbsstyrelse skal bygge en ny platform for klientsagsbehandling, der skal sikre en stabil løsning til håndtering af stamdata under Forsvarsministeriets område. Projektet blev forsinket pga. systemopgraderinger i DeMars. Efter denne forsinkelse blev projektet yderligere forsinket, da der i forretningsaccepttesten blev fundet væsentlig flere fejl end forventet. Ved replanlægningen blev projektets tidsplan forlænget med ca. syv måneder og økonomien blev forøget med knap otte mio. kr.

SARA (tidl. *Fælles museums-it*) fra Slots- og Kulturstyrelsen er et infrastrukturprojekt til de danske statslige og statsanerkendte museer i form af et nyt fælles informationssystem til registrering og håndtering af samlinger, genstande og kunstværker. Projektet valgte at give Nationalmuseet m.fl. tid til at migrere deres data til *SARA*, hvilket betød at projektet blev ni måneder forsinket. Projektet er nu blevet replanlagt, og det forventes fortsat, at projektet kan gennemføres indenfor det samme budget, da projektet tidligere har indberettet et forventet mindreforbrug.

It-projekter, der endnu ikke statusrapporterer

To af de projekter, der er blevet risikovurderet i 2. halvår 2018, er fortsat i analysefasen og indgår derfor ikke i denne statusrapportering. Projekter statusrapporter først til It-rådet efter overgang til gennemførelsesfasen, hvor projektets baseline fastsættes. Som følge af it-projektmodellens seneste revision og nye proces for risikovurdering, er de to projekter blevet risikovurderet tidligt i analysefasen og endnu ikke overgået til gennemførelsesfasen.

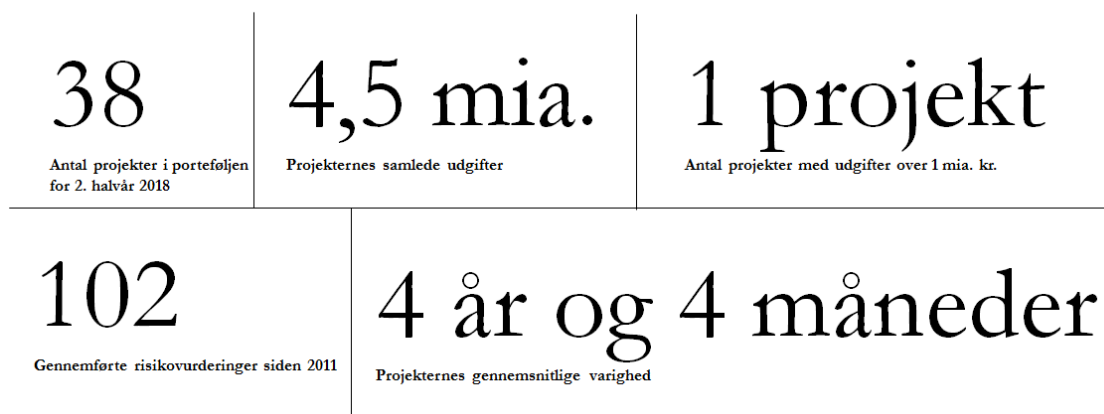
Det drejer sig om projekt *Fællesoffentligt testmiljø (FOTM)* fra Digitaliseringsstyrelsen, der blev risikovurderet i august 2018. Projektet har som overordnet formål at muliggøre end-to-end test for myndigheder, der anvender den fællesoffentlige it-infrastruktur som grundlag for deres egne it-løsninger. Det andet projekt er *Ny Kundeportal P2* fra Landbrugsstyrelsen, der blev risikovurderet i november 2018. Projektet har til formål at etablere en ny kundeportal, der skal forbedre brugertilfredsheden for Landbrugsstyrelsens kunder.

3. Status på statens it-projekter og programmer

Data til statusrapporten er indhentet i januar 2019 og indeholder indberetninger for de igangværende it-projekter i staten over 10 mio. kr. Statusrapporteringen tegner et billede af, at den samlede statslige investering i it-projekter stiger, og at hovedparten af projekterne fortsat har kvalitetsløft som primært formål. Samtidig afspejler statusrapporteringen, at der er sket ændringer i projekternes økonomi, tidplan og forventning til gevinster.

Myndighederne vurderer, at de igangværende projekter omfattet af denne statusrapportering repræsenterer investeringer for ca. 4,5 mia. kr. i staten, hvilket er 500 mio. kr. højere end ved statusrapporten for 2. halvår 2017.

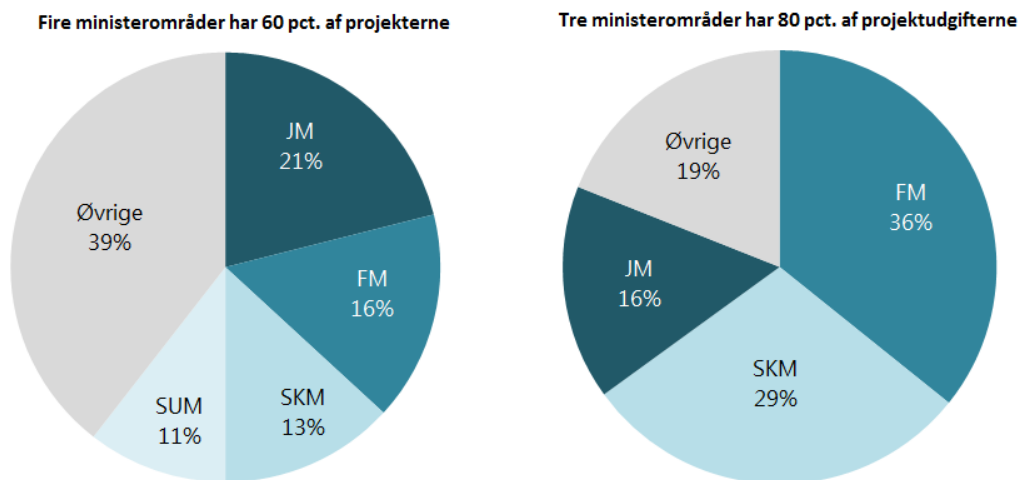
Figur 3.1: Nøgletal for porteføljen¹



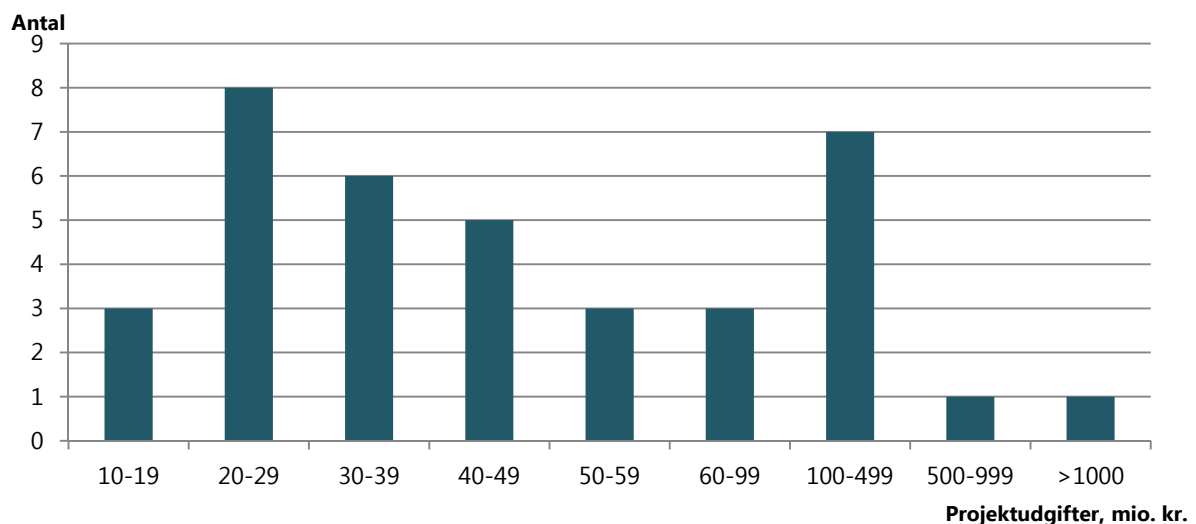
Om projekterne

Få ministerområder står bag størstedelen af It-rådets nuværende portefølje. Skatteministeriet (SKM), Finansministeriet (FM), Justitsministeriet (JM) og Sundheds- og Ældreministeriet (SUM) ejer 60 pct. af projekterne i porteføljen, og de tre førstnævnte ministerområder afholder samtidig 80 pct. af de samlede projektudgifter.

¹ Alle økonomiske data er pris- og lønreguleret til 2019-priser. Det betyder, at beløbene efter almindelig praksis er forhøjet for at afspejle den generelle stigning i priser og lønninger, så tallene kan sammenlignes direkte med tal fra tidligere år.

Figur 3.2: Fordeling af projekter og udgifter på ministerområder²

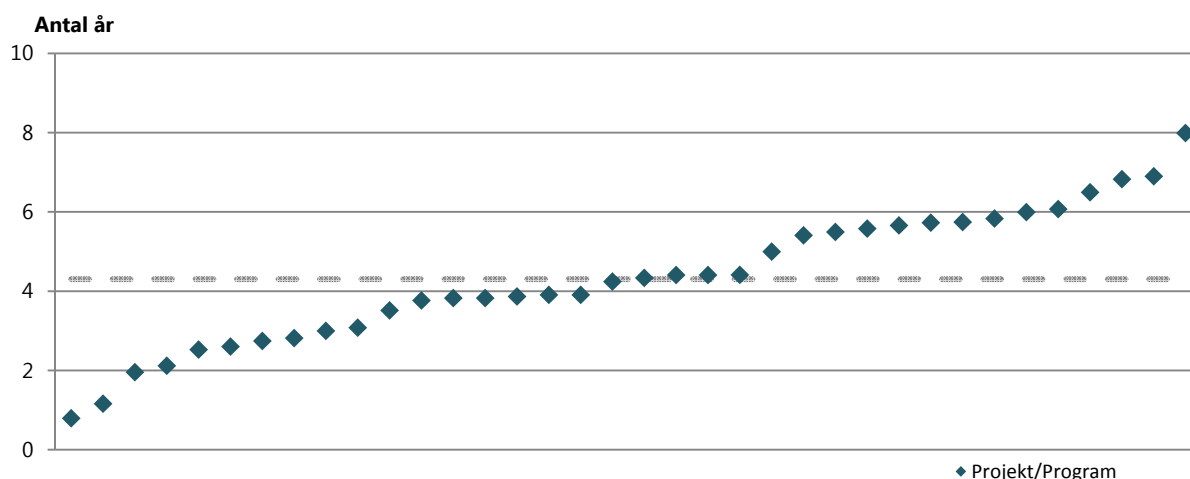
Knap en tredjedel af projekterne har projektudgifter over 60 mio. kr., hvorfor de er blevet forelagt Folketingets Finansudvalg.

Figur 3.3: Projekter fordelt efter udgifter³

Projekterne i den aktuelle portefølje har en gennemsnitlig varighed på fire år og fire måneder, hvilket er stort set det samme som ved sidste statusrapport. Projekternes varighed spænder fra knap et år til otte år.

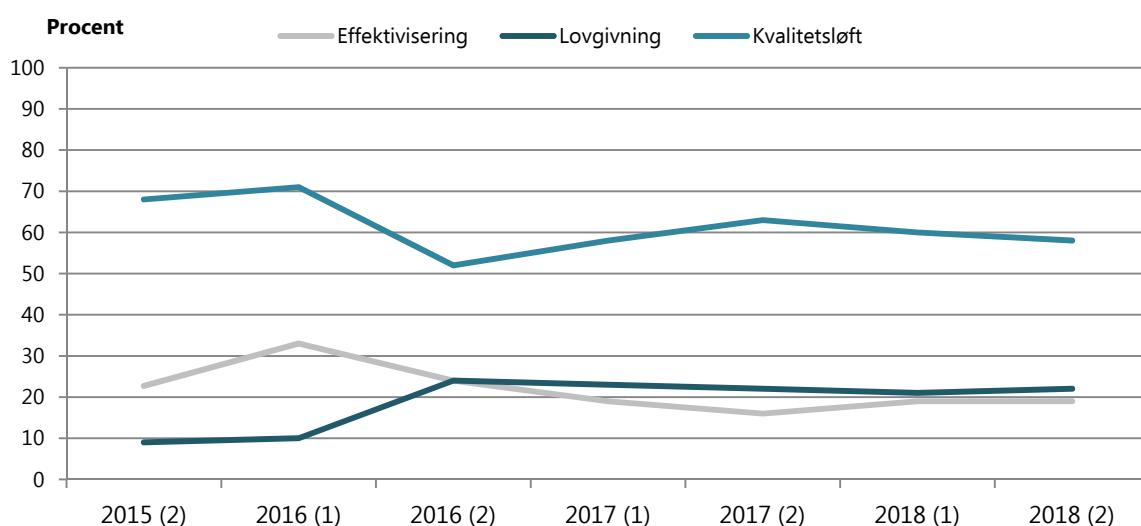
²ICE-projektet fra Skatteministeriet indgår ikke i figuren.

³ICE-projektet fra Skatteministeriet indgår ikke i figuren.

Figur 3.4: Projekters varighed fra start analyse- til start realiseringsfasen⁴

Rådet finder det bekymrende, at projekternes varighed i gennemsnit er fire år og fire måneder, da en lang varighed introducerer flere risici i et projekt. Rådet noterer sig dog positivt, at flere af de nye projekter anvender agile udviklingsmetoder, og det forventes at denne tendens vil fortsætte fremover. Agilitet åbner mulighed for kortere projektførløb, da der i agil udvikling er fokus på at kunne levere løsninger på kortere tid.

Myndighederne kategoriserer projekterne efter primært formål: effektivisering, lovgivning eller kvalitetsløft. Et kvalitetsløftsprojekt kan dog godt implementere lovgivning og have effektiviseringsgevinster, selvom det er kategoriseret som kvalitetsløft. Effektiviseringsprojekterne udgør 19 pct. af porteføljen, mens kvalitetsløftsprojekterne udgør 58 pct. og lovgivningsprojekterne 22 pct.

Figur 3.5: Andel projekter fordelt ift. formål⁵

⁴ Den grå stiplede linje angiver den gennemsnitlige varighed. Figuren medtager ikke data fra Grunddataprogrammet og ICE.

⁵ ICI-projektet indgår ikke i figuren, da de ikke har angivet et primært formål.

Myndighederne bag 17 af de 38 igangværende projekter og programmer har indgået kontrakt og oplyst deres hovedleverandør. Leverandørerne og projekterne er vist i tabel 3.1. Netcompany er den leverandør, som har indgået kontrakt med flest projekter (fire i alt). NNIT og KMD har indgået kontrakt med hhv. to projekter hver.

Tabel 3.1: Statslige it-projekter med indgåede kontrakter pr. 2. halvår 2018

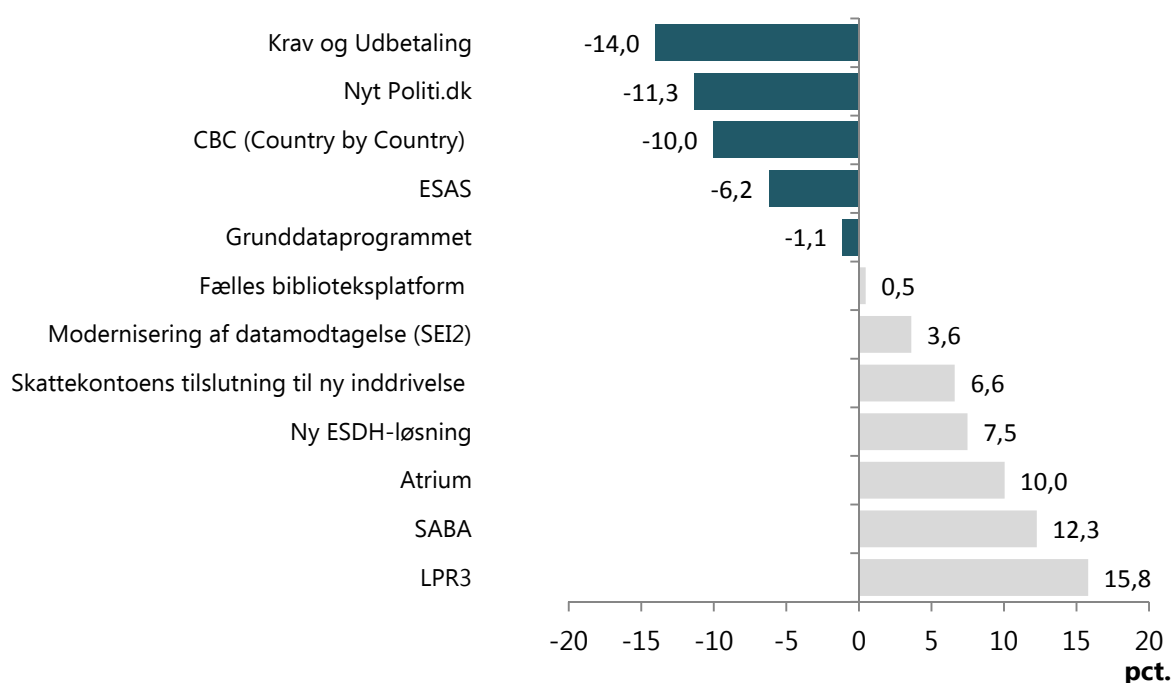
HOVEDLEVERANDØR	PROJEKT
Axiell ALM	SARA
CGI	Implementeringscenter for Inddrivelse (ICI)
Edora	EESSI
Ex Libris	Fælles biblioteksplatform
Globeteam	Vanda
KMD	Statens Budgetsystem, Skattekontoens tilslutning til ny inddrivelse
Miracle A/S	HR-projektet
NetCompany	SABA, ESAS, Nyt Politi.dk, Implementeringscenter for Inddrivelse (ICI)
Nets DanID A/S	NemLog-in3
NINE	GUL (Generel Udstillingsløsning)
NNIT	National eID-gateway, NemLog-in3
Palantir Technologies UK	Advanced Passenger Information PNR/API
PDC A/S	Nyt Tjenestetidssystem
Statens IT	EESSI
Visma	Implementeringscenter for Inddrivelse (ICI)

Ændringer i projektudgifter

Myndighederne har rapporteret deres aktuelle forventninger til projekternes økonomi, tidsplan og rentabilitet (angivet ved nettonutidsværdien) i forhold til den indmeldte baseline. I figur 3.6 er afvigelserne fra projekternes baseline illustreret i forhold til de samlede projektudgifter.

En negativ afvigelse betyder, at projektet forventer, at de samlede projektudgifter er lavere end baseline. Omvendt betyder en positiv afvigelse, at projekterne forventer, at de samlede projektudgifter vil stige i forhold til, hvad man forventede ved baseline. Seks projekters afvigelse er fortrolige af hensyn til kommende udbud, og indgår derfor ikke i nedenstående figur.

Figur 3.6: Ændringer i forventede projektudgifter i pct. af samlede projektudgifter



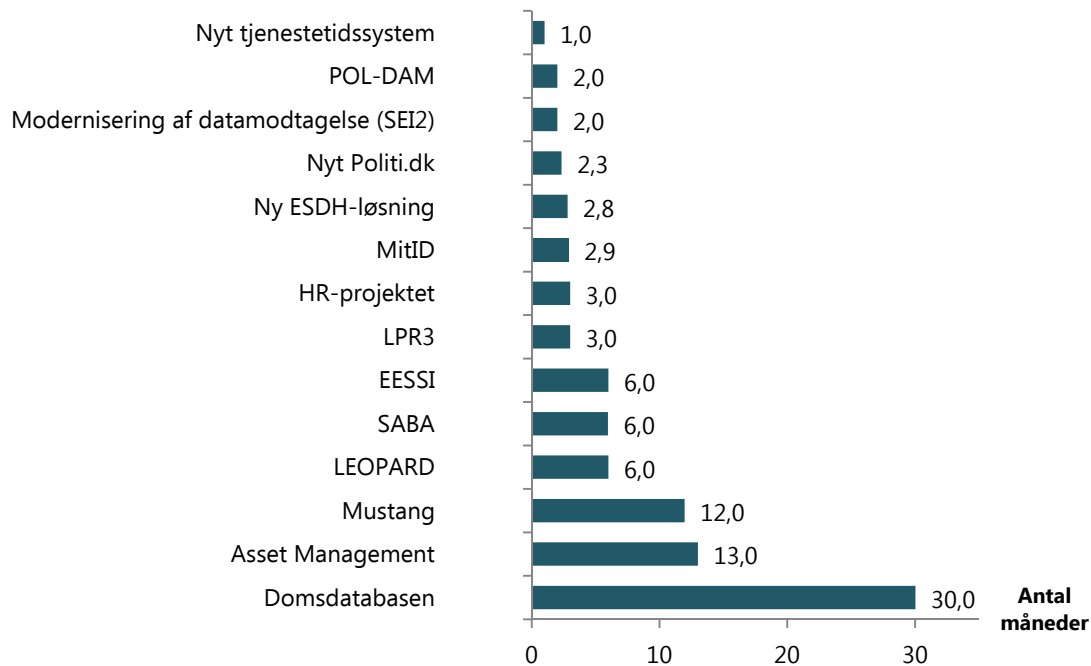
Baseline

Baseline for et it-projekt er myndighedens oprindelige forventninger til tidsplan, projektudgifter og nettonutidsværdi. For projekter over 10 mio. kr. og under 60 mio. kr. indmeldes baseline til It-rådet efter risikovurderingen, når direktionen har taget stilling til anbefalingerne og godkendt business casen. For projekter over 60 mio. kr. indmeldes baseline til It-rådet, efter tiltrædelsesaktstykket er godkendt i Folketingets Finansudvalg.

Ændringer i tidsplan

Næsten halvdelen af projekterne forventer at overskride tidsplanen, hvorved de ikke kan overgå til realisering på den forventede dato i forhold til baseline. Det er en væsentlig stigning i forhold til sidste statusrapportering, hvor det kun var ca. hvert femte projekt. Forsinkelserne er illustreret i nedenstående figur 3.7. Forsinkelserne strækker sig mellem to og 30 måneder. For enkelte projekter er der tale om langvarige forsinkelser, som er umulige eller svære at indhente.

Figur 3.7: Ændringer i forhold til forventede projektafslutning målt i antal måneder⁶

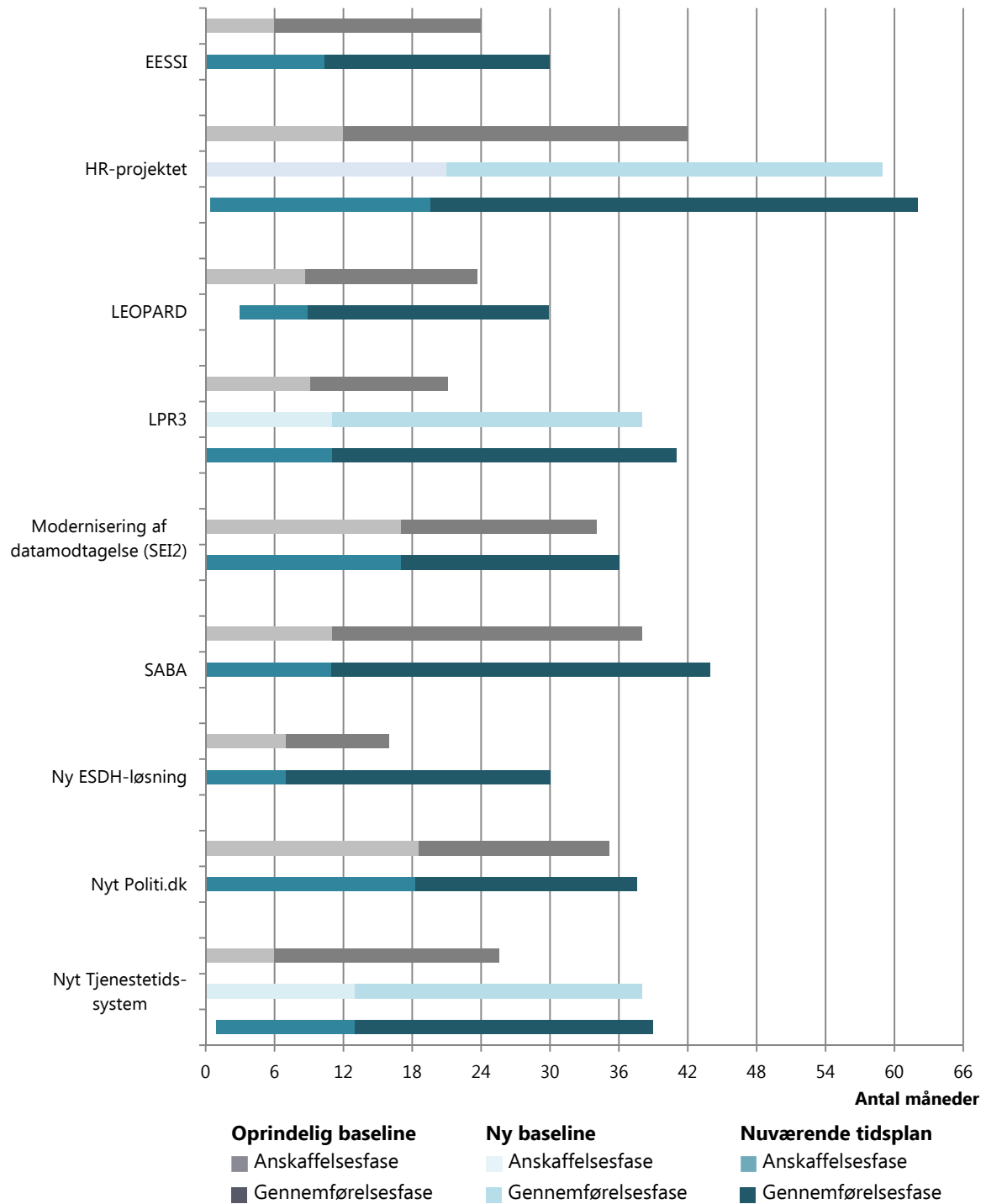


Nedenstående figur 3.8 viser en mere detaljeret udvikling i 9 af de 15 forsinkede it-projekters tidsplaner. De resterende 6 projekters tidsplaner er fortrolige blandt andet pga. udbud. For hvert projekt er den oprindelige baseline vist med en grå linje. Har projektet fået en revideret tidsplan, er denne baseline vist med en lyseblå linje. Den mørkeblå linje viser den tidsplan, som projektet har indrapporteret til denne statusrapportering. Projekternes tidsplan er vist i antal måneder for hhv. anskaffelses- og gennemførelsesfasen. Den lysere farvenuance angiver anskaffelsesfasen, mens den mørkere farvenuance angiver gennemførelsesfasen. Forskellen mellem baseline (enten ny eller oprindelig) og den aktuelle tidsplan viser projekternes forsinkelse relativt ift. projektets varighed.

Tre af projekterne, der er forsinkede i denne statusrapport, har tidligere fået en revideret tidsplan, og er nu yderligere forsinkede i forhold til denne. Det drejer sig om *LPR3*, *HR-projektet* og *Nyt Tjenestetidssystem*.

⁶ Næste generation Digital Post fremgår ikke af figuren af hensyn til det kommende udbud.

Figur 3.8: Projekter i porteføljen, der er forsinkede ift. baseline



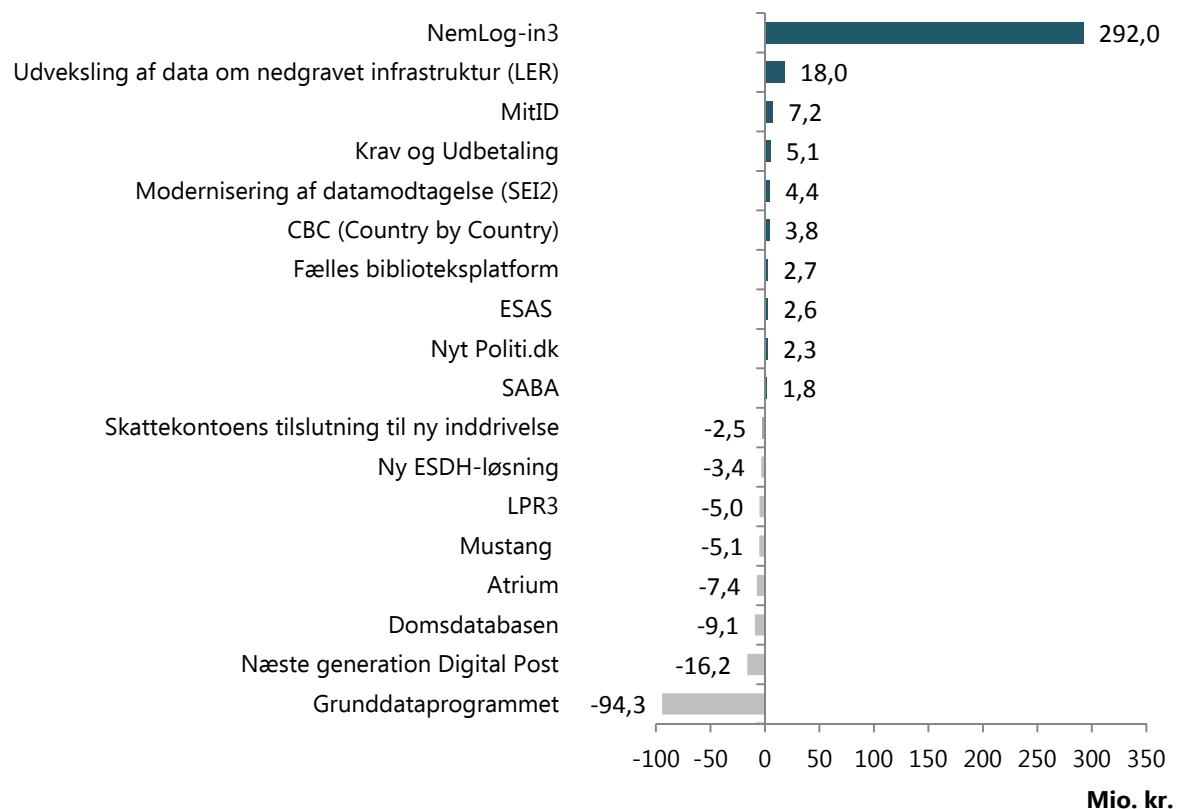
Forventninger til gevinstrealisering

Af projekternes business cases fremgår de gevinster, projekterne forventer at realisere. Gevinster kan overordnet opdeles i to typer:

- Økonomiske gevinster: Disse kan realiseres ved fremtidige besparelser eller produktivitetsforbedringer, der frigør interne ressourcer eller ved samfundsøkonomiske gevinster (fx færre administrative byrder for virksomheder). Her måles på nutidsværdien af projekternes nettogevinster.
- Ikke-økonomiske gevinster: Disse kan være kvalitetsløftsgevinster (fx øget brugertilfredshed med offentlige services).

18 projekter har angivet ændringer i deres nettonutidsværdi i forhold til deres baseline. Der er overordnet tale om relativt små ændringer, som afspejlet i figur 3.9. Dog skiller *Grunddataprogrammet* og *NemLog-in3*, begge fra Digitaliseringsstyrelsen, sig ud med et væsentligt ændret gevinstbillede. *Grunddataprogrammet* nedskriver nettonutidsværdien med 94,3 mio. kr., mens *NemLog-in3* opskriver nettonutidsværdien med 292 mio. kr. *NemLog-in3*-projektet er gået fra at have en negativ nettonutidsværdi til en positiv, hvilket skyldes at både de forventede projektudgifter og driftsomkostninger er faldet.

Figur 3.9: Ændringer i forventet nettonutidsværdi ift. baseline (mio. kr.)



4. Projektafslutning og gevinstrealisering

Ved statusrapporten for 2. halvår 2017 var der 43 afsluttede it-projekter i regi af Statens It-råd. I løbet af 2018 er yderligere ni projekter afsluttet, og ét er lukket uden realisering. De afsluttede projekter i 1. halvår 2018 er *Kapacitetsplanlægning for materielvedligehold* fra Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse, *POL-INTEL* fra Rigspolitiet, *Netprøver.dk* fra Styrelsen for It og Læring, *NemVirksomhed* fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, *eKapital* fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, *RejsUd* fra Moderniseringsstyrelsen og *PLP-00 (It-understøttelse af plandata til ejendomsvurdering)* fra Erhvervsstyrelsen og et fortroligt projekt. I 2. halvår 2018 afsluttede projektet *Nationalt eID-Gateway* fra Digitaliseringsstyrelsen, og *SAP38* fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen lukkede før realisering.

Afsluttede projekter i 2018

Syv ud af de ni projekter har afleveret deres afslutningsrapport til Statens It-råd. Det er *Kapacitetsplanlægning for materielvedligehold*, *POL-INTEL*, *Netprøver.dk*, *NemVirksomhed*, *RejsUd* og *PLP-00* samt det fortrolige projekt. Da *Nationalt eID-Gateway* er afsluttet umiddelbart inden tilblivelsen af denne statusrapport, har projektet ikke haft mulighed for at indsende en afslutningsrapport. *eKapital* er officielt afsluttet, men afslutningsrapporten mangler intern godkendelse i Skatteministeriet, inden den kan fremsendes. Begge rapporter forventes fremsendt i 1. halvår 2019.

Formålet med projektet *Kapacitetsplanlægning for materielvedligehold* har været at effektivisere processen for kapacitetsplanlægning ved vedligeholdelsestjenestens værksteder. Projektet er samlet set blevet forsinket med seks måneder og har overskredet projektudgifterne med 3,4 mio. kr., hvilket skyldes en mere omfattende testperiode end forventet. Det samlede forbrug ender dermed med at være 21,7 mio. kr. Projektet forventer at høste alle gevinster.

POL-INTEL har haft til formål at anskaffe og implementere en analyseplatform i form af en velafprøvet standardløsning til bearbejdning og analyse af store datamængder. Projektet blev seks måneder forsinket med et samlet forbrug på 95,1 mio. kr., hvilket er en besparelse på 4,9 mio. kr. ift. budgettet. Projektet forventer at kunne høste alle gevinster og rapporterer at have opnået alle projektets mål ved udgangen af 2018.

Det primære mål med projektet *Netprøver.dk* har været at digitalisere prøveprocesserne ved de skriftlige prøver på de gymnasiale uddannelser. Projektet har opnået sit mål gennem digital distribution af opgavesæt, digital aflevering af besvarelser, digital plagiatskontrol af besvarelser og digital bedømmelse samt karaktergivning. Projektet er gennemført til tiden med et mindre forbrug på 6,3 mio. kr. Projektets kvalitative gevinster er indfriet over forventning. De økonomiske gevinster har ikke samme potentiale som først estimeret, da trykpriserne er faldet så meget, at den forventede besparelse ikke kan realiseres.

NemVirksomhed har haft som overordnet formål at understøtte og øge kvaliteten af virksomheders bogføring samt give mulighed for let, korrekt og rettidig indberetning og betaling af moms. Projektet er afsluttet med en samlet forsinkelse på syv måneder og med et samlet forbrug på 34,6 mio. kr., hvilket er 6,1 mio. kr. mindre end forventet. Projektet har opjusteret forventningerne til projektets økonomiske gevinster på grund af ændringer i scope - dog vil realiseringen ske senere end forventet pga. forsinkelsen.

Projektet *RejsUd2* har haft til formål at konkurrenceudsætte det eksisterende system til rejse- og udlægshåndtering, *RejsUd1*. Projektet er samlet set blevet forsinket med 18 måneder på grund af fejl i systemet fundet i testperioden samt systemopdatering. Som konsekvens af forsinkelsen er de samlede projektudgifter overskredet med to mio. kr. Dermed ender det samlede forbrug på 66,3 mio. kr. Projektet har oplevet mindre problemer med at sikre en stabil drift, da enkelte fejl i systemet ikke blev fundet i testperioden. Projektet forventer at høste de kvalitative gevinster, når fejlene er blevet rettet.

Projektet *PLP-00 (It-understøttelse af plandata til ejendomsvurdering)* har opnået det ønskede formål; at tilvejebringe og understøtte det digitale datagrundlag for anvendelses- og udnyttelsesmuligheder på jordstykniveau. Det samlede forbrug er endt på 38,9 mio. kr., hvilket er en overskridelse på tre mio. kr. i forhold til budgettet. Projektet er blevet tre måneder forsinket i forhold til den oprindelige tidsplan, hvilket skyldes dels at PLEJ-leverancerne var mere komplekse end først vurderet og dels, at projektet skulle håndtere ændringsanmodninger fra Skatteministeriet. Eventuelle gevinster forventes høstet, når Skatteministeriets nye ejendomsvurderingssystem er udarbejdet.

eKapital har haft til formål at skabe en it-løsning med automatisering af identifikationsprocessen samt at gøre de udenlandske identificerede oplysninger tilgængelige i et DataWarehouse. Projektet blev 2,5 måneder forsinket med et samlet forbrug på 129,8 mio. kr., hvilket er 1,3 mio. kr. mindre end forventet.

Nationalt eID-gateway har haft til formål at etablere en gateway-løsning, der kan understøtte muligheden for, at eID'er fra EU- og EØS-lande kan bruges til at logge på danske selvbetjeningsløsninger, og for at MitID på længere sigt kan bruges på tilsvarende vis som autentifikation på udenlandske onlinetjenester. Projektet blev 3,4 måneder forsinket og har haft et samlet forbrug på 12,6 mio. kr., hvilket er 0,3 mio. kr. mindre end forventet.

Projektet *SAP38* blev risikovurderet i oktober 2017 og indgik i programmet *SKAT som fordringshaver*, der omfattede fire projekter, der skulle implementere aflevering af fordringer til inddrivelse og modregning til brug for ICI-programmet. Projektet blev sat på pause i december 2017, da den nyoprettede Udviklings- og Forenklingsstyrelse ønskede at gennemføre en analyse af systemstrategien for hele fordringshaverområdet. I november 2018 meddelte Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, at SKAT havde afsluttet en analyse af sin systemanvendelse på opkrævningsområdet, og at *SAP38* ikke længere indgik i de fremtidige udviklingsplaner. Derfor er projektet blevet lukket før realisering.

Tabel 4:1 Afsluttede statslige it-projekter i 2018⁷

PROJEKT	INSTITUTION	BASELINE	REALISERET	AFVIGELSE
Statslige it-projekter afsluttet i 1. halvår 2018				
eKapital	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	16-04-2018 131,1 mio. kr.	30-06-2018 129,8 mio. kr.	2,5 måneder -1,3 mio. kr.
Fortroligt	Fortroligt	Fortroligt	Fortroligt	Fortroligt
Kapacitetsplanlægning	Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse	01-11-2017 18,3 mio. kr.	11-05-2018 21,7 mio. kr.	6 måneder 3,4 mio. kr.
NemVirksomhed	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	15-08-2017 40,7 mio. kr.	21-03-2018 34,6 mio. kr.	7 måneder -6,1 mio. kr.
Netprøver.dk	Styrelsen for It og Læring	01-06-2018 44,3 mio. kr.	01-06-2018 38,0 mio. kr.	Ingen -6,3 mio. kr.
PLP-00	Erhvervsstyrelsen	31-03-2018 35,9 mio. kr.	01-07-2018 38,9 mio. kr.	3 måneder 3,0 mio. kr.
POL-INTEL	Rigspolitiet	01-01-2018 100 mio. kr.	01-07-2018 95,1 mio. kr.	6 måneder -4,9 mio. kr.
RejsUd	Moderniseringsstyrelsen	01-01-2017 21,7 mio. kr.	01-07-2018 23,7 mio. kr.	18 måneder 2,0 mio. kr.
Statslige it-projekter afsluttet i 2. halvår 2018				
Nationalt eID-Gateway	Digitaliseringsstyrelsen	30-09-2018 12,6 mio. kr.	11-1-2019 12,3 mio. kr.	3,4 måneder -0,3 mio. kr.
SAP38	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	Lukket før realisering	Lukket før realisering	Lukket før realisering

Statens It-råd forventer 16 projektafslutninger i 2019, hvoraf syv af dem forventes at afslutte i første halvår og de resterende ni i andet halvår 2019.

⁷Alle tal er PL -justeret til 2019-priser.

Tabel 4.2: Forventede projektafslutninger i 2019

PROJEKT	INSTITUTION	DATO FOR PROJEKT-AFSLUTNING
CBC (Country by Country)	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Skatteministeriet	15-02-2019
LPR3 (Landspatientregistret 3)	Sundhedsdatastyrelsen, Sundheds- og Ældreministeriet	01-03-2019
Modernisering af datamodtagelse (SEI2)	Sundhedsdatastyrelsen, Sundheds- og Ældreministeriet	01-03-2019
Nyt Tjenestetidssystem	Kriminalforsorgen, Justitsministeriet	01-03-2019
Nyt Politi.dk	Rigspolitiet, Justitsministeriet	10-05-2019
Grunddataprogrammet	Digitaliseringsstyrelsen, Finansministeriet	01-06-2019
SABA	Naturstyrelsen, Miljø- og Fødevareministeriet	01-06-2019
Krav og Udbetaling	Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte, Uddannelses- og Forskningsministeriet	01-07-2019
MSD	Forsvarets Materiel- og Indkøbsstyrelse, Forsvarsministeriet	11-07-2019
Skattekontoens tilslutning til ny inddrivelse	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Skatteministeriet	15-07-2019
Advanced Passenger Information PNR/API	Rigspolitiet, Justitsministeriet	31-07-2019
Ny ESDH-løsning	Udlændinge- og Integrationsministeriet	01-10-2019
Fælles biblioteksplatform	Det Kongelige Bibliotek, Kulturministeriet	01-10-2019
Fælles Pilotafprøvning	Sundhedsdatastyrelsen, Sundheds- og Ældreministeriet	01-10-2019
SARA (Fælles museums-it)	Slots- og Kulturstyrelsen, Kulturministeriet	31-12-2019
Implementeringscenter for inddrivelse (ICI)	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Skatteministeriet	31-12-2019

Gevinstrealiseringsrapporter

I det seneste år har It-rådet modtaget seks gevinstrealiseringsrapporter. Det bringer det samlede antal gevinstrealiseringsrapporter op på 38. I rapporterne evaluerer myndighederne realiseringen af projekternes gevinster et år efter idriftsættelse.

Tabel 4.3: Gevinstrealiseringsrapporter fra 2018

PROJEKT/PROGRAM	INSTITUTION
Brugerportal på Folkeskoleområdet	Styrelsen for It og Læring, Undervisningsministeriet
Udskiftning af Borger.dk's CMS	Digitaliseringsstyrelsen, Finansministeriet
Projekt rejsestyring	Regnskabsstyrelsen, Forsvarsministeriet
PROBAS 2.0	Arbejdstilsynet, Beskæftigelsesministeriet
Implementering af EU-fiskerireform	Fiskeristyrelsen, Udenrigsministeriet
Styrelsernes Fælles Datafølgeseiddelprojekt	Rigspolitiet, Kriminalforsorgen og Domstolsstyrelsen, Justitsministeriet

Brugerportalsprojektet har i stor udstrækning realiseret de forventede gevinster. Forældre kan nu anvende UNI-login, og de har mulighed for at hente data via integrationsplatformen. Derudover er der etableret fælles standarder for at fremme konkurrencen og ved at UNI-login har fået større fleksibilitet i rolletildeling. Den sidste gevinst forventes høstet, når UNI-login udrulles til dagtilbudsområdet i løbet af 2019.

Udskiftning af Borger.dk's CMS har sikret, at borger.dk nu er baseret på et tidssvarende system, der ikke er tynget af teknisk gæld. Projektet har høstet økonomiske gevinster ift. færre udgifter til drift (6,7 mio. kr. højere end forventet) og færre personaleudgifter til udvikling/forvaltning (3,6 mio. kr.). Endvidere har projektet øget brugertilfredsheden blandt redaktørerne, idet tilfredsheden med systemet er steget fra 2,7 til 4 på en skala fra 1-5.

Styrelsernes Fælles Datafølgeseiddelprojekt involverer tre myndigheder: Domstolsstyrelsen, Kriminalforsorgen og Anklagemyndigheden. Projektet har ikke høstet alle gevinsterne, da løsningen i perioder har haft problemer med meget lange nedetider, og fordi man ved ibrugtagningen besluttede, at man i det første år skulle sende de digitale datafølgeseidler sideløbende med, at dokumenterne også blev sendt med almindelig post eller via sikker mail. Baggrunden herfor var et ønske om at opnå digital parathed, så styrelserne fik erfaring med anvendelsen af datafølgeseidlen, før papiret udfases. Styrelserne forventer at afskaffe de dobbelte arbejdsgange for udvalgte processer i 2019, og de arbejder også på at minimere de lange nedetider i systemet.

Projekt Rejsestyring har indfriet den primære økonomiske gevinst ved projektet, nemlig en reduktion af personaleressourcer samt en reduktion af fejl. De øvrige gevinster forventes at blive realiseret, når medarbejderne er fuldt oplært i den nye funktionalitet. Da løsningen blev

en mere tilrettet udgave, end den var beskrevet i kravspecifikationen, har det dog ikke været muligt at opnå den forventede økonomiske gevinst på lavere it-driftsomkostninger.

PROBAS 2.0 har realiseret alle gevinster, hvilket har medført en effektivisering af timerne brugt på produktregistrering og sagsbehandling. Derudover har virksomhederne fået hurtigere sagsbehandling, et lettere overblik over data samt en mere brugervenlig løsning, hvilket har givet i en højere brugertilfredshed. Løsningen har givet færre henvendelser fra virksomhederne, men samtidig også øgede udgifter til drift og vedligehold af systemet, hvilket dog var forventet.

Implementering af EU-fiskerireform er et lovgivningsprojekt, hvor Danmark skal efterleve ny EU-lovgivning. Opnåelsen af gevinsterne er sket trods forsinkelse af EU-reglerne på området. Gevinstrealiseringen betyder, at fiskerierhvervet og Fiskeristyrelsen kan overføre, modtage og behandle data korrekt og i overensstemmelse med lovgivningen, samtidig med at de indmeldte data kan kontrolleres.

I 2019 forventer Statens It-råd at modtage ni gevinstrealiseringsrapporter.

Tabel 4.4: Forventede gevinstrealiseringsrapporter i 2019

PROJEKT/PROGRAM	INSTITUTION	FORVENTET DATO FOR RAPPORT
CRS	Udviklings- og Foreklingsstyrelsen, Skatteministeriet	2. kvartal 2019
eKapital	Udviklings- og Foreklingsstyrelsen, Skatteministeriet	4. kvartal 2019
Kapacitetsplanlægning af materielvedligehold	Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse, Forsvarsministeriet	2. kvartal 2019
NemVirksomhed	Udviklings- og Foreklingsstyrelsen, Skatteministeriet	2. kvartal 2019
PLP-00 (It-understøttelse af plandata til ejendomsvurdering)	Erhvervsstyrelsen, Erhvervsministeriet	3. kvartal 2019
POL-INTEL	Rigspolitiet, Justitsministeriet	3. kvartal 2019
Netprøver.dk	Styrelsen for It og Læring, Undervisningsministeriet	3. kvartal 2019
RejsUd	Moderniseringsstyrelsen, Finansministeriet	4. kvartal 2019
FORTROLIGT	FORTROLIGT	FORTROLIGT

5. Tendenser fra afsluttede projekter

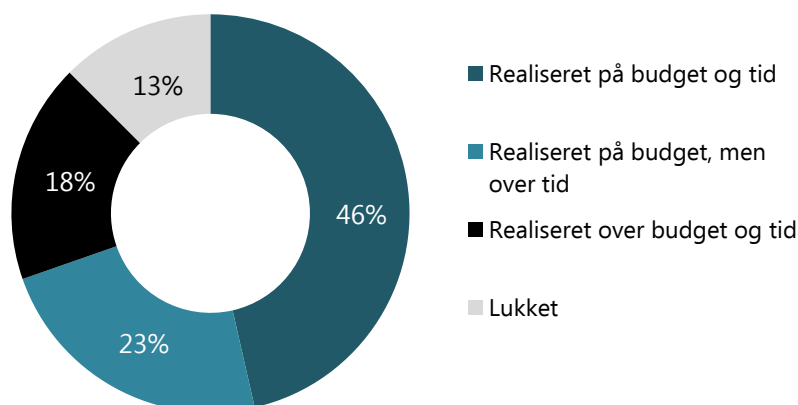
Siden 2011 har Statens It-råd risikovurderet 102 projekter og programmer, hvoraf 57 projekter er afsluttet ved udgangen af 2018. Der er dermed basis for at se på tværs og opsamle erfaringer fra en lang række afsluttede projekter, som kan bruges af kommende statslige it-projekter. It-rådet vil derfor fremover undersøge tendenser i porteføljen, og aktivt anvende projekternes erfaringer og data til at understøtte rådets rådgivningsarbejde, samt sikre styrket videndeling og erfaringsudveksling mellem projekterne.

Overskridelser af tidsplaner og budgetter

Statens It-råd har analyseret overskridelser af tidsplaner og budgetter for 56 af de 57 afsluttede projekter og programmer⁸. Ud af de 56 projekter/programmer er 49 realiseret, syv er lukket før tid, hvoraf seks af dem er lukket før gennemførelsen af et udbud. Med data fra risikovurderingen (projekternes baseline) og den afsluttende statusrapportering er det muligt at sammenligne projekternes oprindelige forventninger med de faktisk realiserede budgetter og tidsplaner.

Af de afsluttede projekter er ca. 46 pct. gennemført indenfor den forventede tidsplan og det forventede budget. Der er 23 pct. af de afsluttede projekter, der udelukkende har overskredet tidsplanen, mens ca. 20 pct. har overskredet både tidsplan og budget. Der er ingen projekter, der falder i kategorien af projekter, der har overskredet budgettet, men samtidig har overholdt tidsplanen⁹. Disse data er illustreret i figur 5.1

Figur 5.1: Fordelingen af afsluttede projekter i forhold til overskridelser på budget og tid



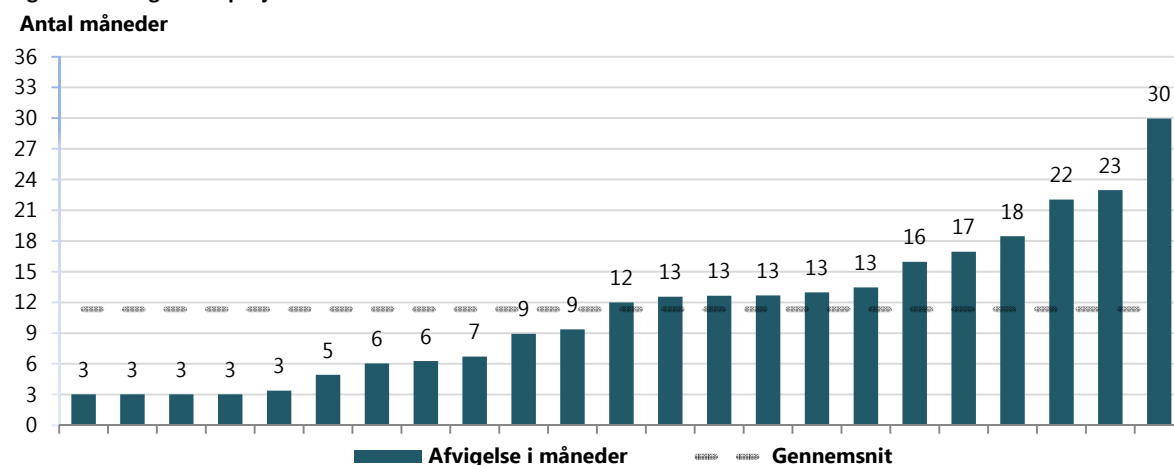
⁸ Ét fortroligt projekt er ikke medtaget i analysen og de afsluttede delprogrammer under Grunddataprogrammet anses ikke som afsluttede, da programmet fortsat er i gang.

⁹ Et projekt/program vurderes at være realiseret over budget, hvis budgettet er blevet overskredet med mere end 10 pct. og defineres som leveret over tid, hvis det er blevet realiseret senere end tre måneder ift. baseline.

Projekternes forsinkelser

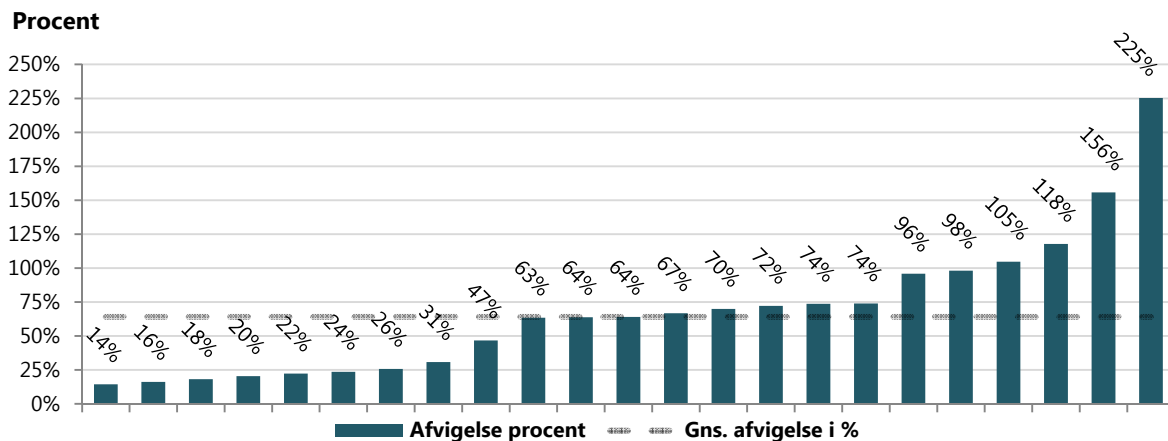
23 af de afsluttede projekter, svarende til 41 pct., er blevet mere end tre måneder forsinket i forhold til deres oprindelige tidsplan. Dette indikerer, at mange af de statslige it-projekter enten har udfordringer med at estimere deres tidsplaner tidligt i projektet, eller at de ser et behov for at ændre deres planer undervejs. Ser man nærmere på varigheden af de 23 projekters forsinkelser, er der en forholdsvis stor forskel på afvigelse jf. figur 5.2, der viser de 23 projekters forsinkelser målt i antal måneder. Der er kun medtaget de projekter, som har haft en forsinkelse på tre måneder eller mere.

Figur 5.2: Varighed af projekternes forsinkelse



Otte ud af de 23 projekter er blevet mindre end et halvt år forsinket, mens lidt over halvdelen af projekterne, 52 pct., er blevet over et år forsinket. Et projekt skiller sig ud med en forsinkelse på mere end to år. Den gennemsnitlige forsinkelse for projekterne, der har været tre måneder eller mere forsinket, er ca. 12 måneder.

I figur 5.3 er den relative forsinkelse angivet ved at udregne forsinkelsens procentvise omfang i forhold til projekternes oprindelige forventninger til varighed. Varigheden er defineret som forskellen mellem startdatoen for anskaffelsesfasen til startdatoen på realiseringsfasen.

Figur 5.3: Projekternes relative forsinkelse ift. projektets varighed¹⁰

Figur 5.3 viser, at der er forholdsvis stor forskel på forsinkelsernes omfang i forhold til projekternes varighed. For ni projekter har forsinkelserne været kortere end 50 pct. af deres samlede tidsplan, mens den for 14 projekter har været længere end 50 pct. Seks ud af de 14 projekter har haft en forsinkelse på ca. 100 pct. og derover, hvilket betyder, at projektets tidsplan er blevet fordoblet sammenlignet med den oprindelige tidsplan.

Den gennemsnitlige relative forsinkelse er 68 pct., hvilket svarer til, at et projekt med en oprindelig tidsplan på ti måneder bliver knap syv måneder forsinket. Dog skal der tages forbehold for generaliserbarheden af resultatet, da analysen bygger på få projekter, og at gennemsnittet påvirkes væsentligt af et enkelt projekts forsinkelse. Det er desuden vigtigt at bemærke, at forsinkelser ikke nødvendigvis medfører en dårligere løsning eller en dårlig business case.

Den store variation i omfanget af forsinkelserne understøtter rådets erfaring med, at der er mange forskellige årsager til, at projekterne bliver forsinkede. Projekter med fx en høj grad af brugerinvolvering eller samarbejde mellem flere offentlige instanser, herunder involvering af EU, kræver ofte længere tid og/eller økonomi end først estimeret. Samarbejde eller uklarheder i forhold til leverandørerne nævnes også ofte af de projektejende myndigheder som en begrundelse for overskridelse af enten tidsplanen eller budget. Netop på denne baggrund har rådet i 2016 udarbejdet *Kodeks for det gode kundeleverandørsamarbejde*, der beskriver en række principper for, hvordan der skabes et godt samarbejde mellem kunden og leverandøren. Endelig er der en række interne projektfaktorer, som genudbud, ændringer i projektets scope, manglende ressourcer, omorganiseringer mv., der påvirker projekternes planer. Det er således ikke muligt at konkludere noget entydigt om baggrunden for forsinkelserne.

¹⁰ Der er ikke sammenhæng mellem sorteringen i figur 5.2 og 5.3. Projektet med forsinkelsen på 30 måneder angivet i figur 5.2 er ikke projektet med den relative forsinkelse på 225 pct.

6. Status på rådets anbefalinger

Ved afslutningen af en risikovurdering sender It-rådet et brev til det ansvarlige direktionsmedlem hos myndigheden. Brevet indeholder rådets vurdering af projektets risikoprofil samt en række konkrete anbefalinger, der har til formål at nedbringe projektets risici. Anbefalingerne er inddelt i fem anbefalingstyper og 15 kategorier, jf. tabel 6.1.

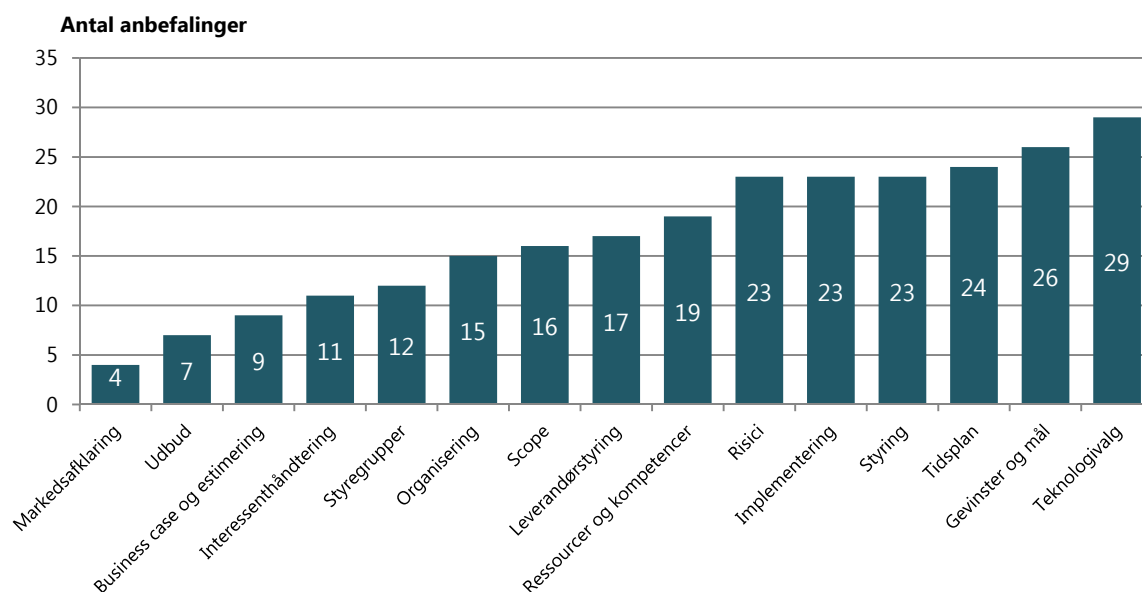
Tabel 6.1.: Oversigt over kategorier

Ledelse	Teknologi	Marked	Eksekvering	Organisatorisk implementering
Styring	Teknologivalg	Udbud	Tidsplan	Implementering
Styregrupper		Markedsafklaring	Ressourcer og kompetencer	Interessenthåndtering
Organisering		Leverandørstyring	Business case og estimering	
Gevinster og mål			Scope	
Risici				

Fordeling af anbefalinger i aktuel portefølje

I den aktuelle portefølje, bestående af 38 projekter, har projekterne sammenlagt modtaget 258 anbefalinger. I figur 6.1 er disse anbefalinger fordelt ud på de 15 anbefalingskategorier. Her fremgår det, at projekterne har fået flest anbefalinger inden for kategorierne teknik, gevinster og mål samt tidsplan, mens styring, implementering og risici følger lige efter. Der bliver givet færrest anbefalinger indenfor kategorierne markedsafklaring, udbud samt business case og estimering.

Figur 6.1: Fordeling af anbefalinger på kategorier



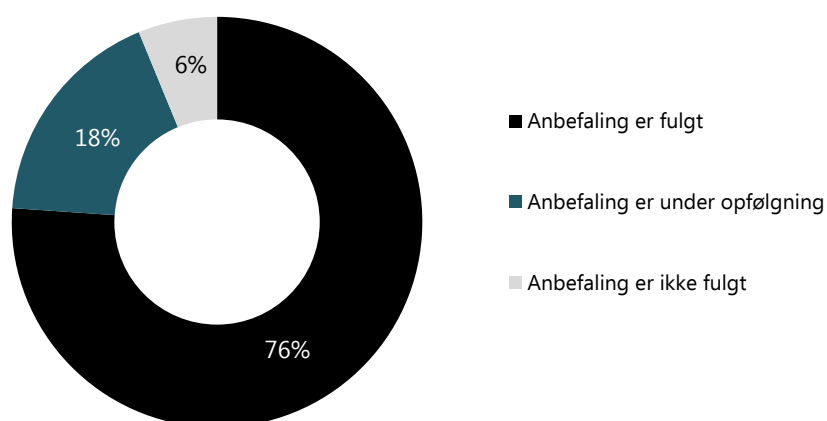
Anbefalingskategorierne kan bruges som en indikator på de forhold, som projekterne ofte har svært ved, eller de forhold som bekymrer rådet. Med det udgangspunkt indikerer resultaterne i

figur 6.1, at projekterne ofte har svært ved valg af teknisk løsning, at de forretningsmæssige gevinster og mål ikke er konkrete eller tydelige nok, og at projekterne har udfordringer i forhold til deres forventede tidsplaner.

Anbefalingernes værdi

I forbindelse med hver statusrapportering bliver myndighederne bedt om at angive, om de har fulgt anbefalingerne, og om anbefalingerne har skabt værdi. Figur 6.3 viser, hvordan alle risikovurderede projekter (både afsluttede og aktive) i It-rådets portefølje har svaret i forhold til deres anbefalingshandling.

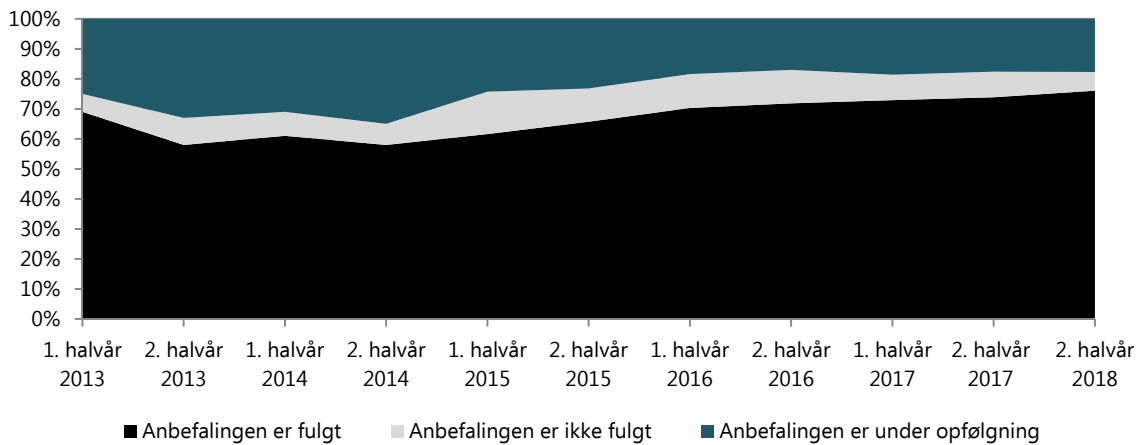
Figur 6.3: Myndighedernes vurdering af, om anbefalingerne følges¹¹



Det er kun få af rådets anbefalinger, der ikke bliver fulgt. Sammenlignet med statusrapporteringen for andet halvår 2017 er der sket en stigning på 2 procentpoint (fra 74 til 76 procent) i andelen af anbefalinger der bliver fulgt. Anbefalinger, der ikke er fulgt, er faldet med ca. 2 procentpoint (fra 8 til 6 procent), hvorimod andelen af anbefalinger, der angives som værende under opfølgning stort set er uændret (17 procent).

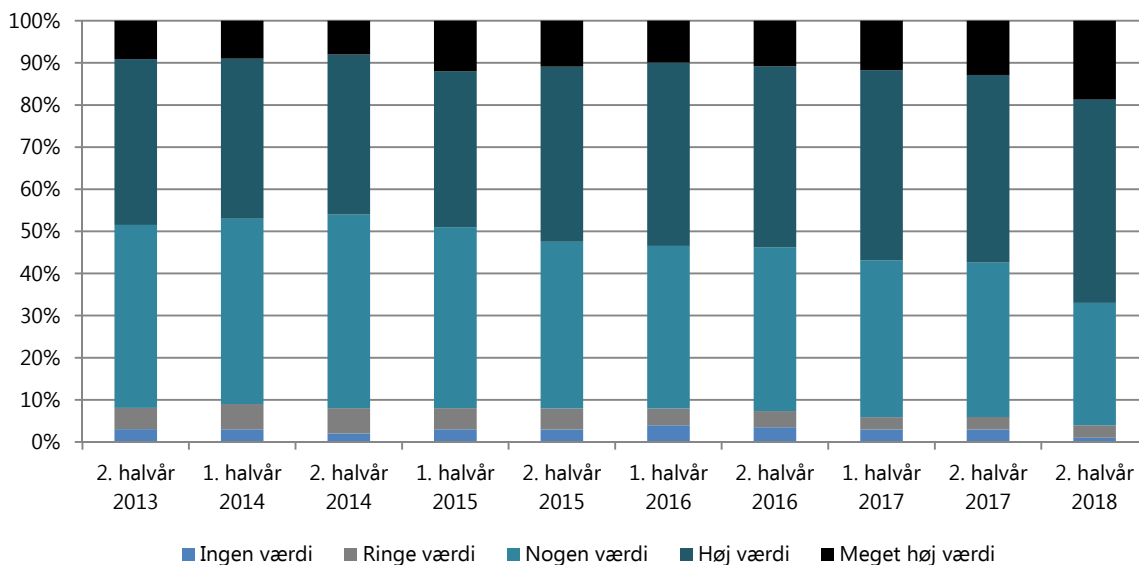
Figur 6.4 viser udviklingen i opfølgningen på anbefalingerne for den samlede portefølje siden 1. halvår 2013. Tendensen med et stigende antal anbefalinger, der følges, fortsætter i andet halvår 2018.

¹¹Antallet af anbefalinger, som myndighederne har vurderet, er 209 ud af 258.

Figur 6.4: Udvikling i myndighedernes angivelse af, om anbefalingerne følges¹²

Data i figur 6.4 viser ikke, hvilke konkrete handlinger myndighederne har foretaget på baggrund af en anbefaling. Myndighedernes handleplaner på baggrund af anbefalingerne indrapporteres til rådet en måned efter risikovurderingens afholdelse. I statusrapporteringen kan projekterne desuden angive deres handlinger i forhold til anbefalingerne. Projekterne gør brug af dette, hvilket rådet sætter stor pris på. Det muliggør en mere tilpasset rådgivning af projekterne ud fra de konkrete problemstillinger, som anbefalingerne afspejler. Samtidig understøtter det rådets mål om en tættere opfølgning af projekterne.

Vurderingen af anbefalingernes værdi er, som det fremgår af figur 6.5, forbedret siden sidste statusrapportering i andet halvår 2017. En minimal andel af anbefalingerne (ca. 4 pct.) vurderes til at have *ingen* eller *ringe* værd, hvilket er en forbedring på ca. 2 procentpoint siden sidst.

Figur 6.5: Udvikling i myndighedernes vurdering af anbefalingernes værdi

¹² Der er ikke blevet indsamlet status på anbefalingerne i første halvår 2018, da der ikke blev udgivet en statusrapport. Det samme gør sig gældende i figur 6.5.

Andelen af anbefalinger som er vurderet til at have *høj* eller *meget høj* værdi, er også forbedret sammenlignet med seneste statusrapport (fra ca. 58 til 67 pct.). Andelen af projekter der vurderes til *høj* værdi er steget med 3 procentpoint (fra ca. 45 til 48 procent), og andelen af projekter der vurderes til *meget høj* værdi er steget med 6 procentpoint (fra ca. 13 til 19 pct.).

7. It-projekter på vej

Myndighederne har i samarbejde med Statens It-råd afholdt eller planlagt at afholde risikovurderinger af 12 projekter i 1. halvår 2019. Projekterne forventes at indgå i den kommende statusrapportering for 1. halvår 2019.

Table 7.1: Afholdte eller planlagte risikovurderinger af it-projekter i 1. halvår 2019

MINISTEROMRÅDE	INSTITUTION	PROJEKTNAMN
Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet	Danmarks Metrologiske Institut	Frie Data
Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet	Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering	Hydrologisk Informations- og Prognosesystem (HIP)
Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet	Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering	Samling af Vandløbsdata (SAV)
Erhvervsministeriet	Søfartsstyrelsen	Digitalt Skibsregister
Finansministeriet	Digitaliseringsstyrelsen	Digitalt Kørekort
Miljø- og Fødevarerministeriet	Fødevarerstyrelsen	VetStat 2.0
Miljø- og Fødevarerministeriet	Miljøstyrelsen	Artsportalen
Miljø- og Fødevarerministeriet	Landbrugsstyrelsen	CAP 2020, projekt 1
Skatteministeriet	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	Deleøkonomi
Skatteministeriet	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	Implementeringscenter Told
Sundheds- og Ældreministeriet	Lægemiddelsstyrelsen	Prisloftprojektet
Udlændinge- og Integrationsministeriet	Udlændinge- og Integrationsministeriet	Øget brug af biometri til fastlæggelse af udlændinges identitet

Udover afholdte og planlagte risikovurderinger i 2019 har myndighederne indmeldt 26 endnu ikke datofastsatte it-projekter, der på nuværende tidspunkt forventes at blive risikovurderet i løbet af 2019.

Tabel 7.2: It-projekter i pipeline til risikovurdering i løbet af 2019, der endnu ikke er afholdte eller planlagte

MINISTEROMRÅDE	INSTITUTION	PROJEKTNAMN
Erhvervsministeriet	Erhvervsstyrelsen	Erhvervsfremmeplatform
Finansministeriet	Digitaliseringsstyrelsen	ITSM projekt
Finansministeriet	Digitaliseringsstyrelsen	Mit Overblik app
Finansministeriet	Digitaliseringsstyrelsen	Nemkonto
Finansministeriet	Moderniseringsstyrelsen	Genudbud af Navision Stat
Finansministeriet	Moderniseringsstyrelsen	Statens Tidsløsning
Justitsministeriet	Domstolsstyrelsen	Nyt skiftesystem
Justitsministeriet	Domstolsstyrelsen	Nyt straffesystem
Justitsministeriet	Rigspolitiet	Bødesystem
Justitsministeriet	Rigspolitiet	HS2 - Nationalt disponeringssystem
Justitsministeriet	Rigspolitiet	Koncern IT som Beredskabsorganisation
Justitsministeriet	Rigspolitiet	Nyt våbensystem
Kulturministeriet	Rigsarkivet	Optimering af infrastruktur til modtagelse og bevaring af data
Miljø- og Fødevareministeriet	Landbrugsstyrelsen	CAP 2020, projekt 2
Miljø- og Fødevareministeriet	Landbrugsstyrelsen	Monitorering - Satellitbaseret kontrol
Miljø- og Fødevareministeriet	Landbrugsstyrelsen	Målrettet regulering - reducere af kvælstofudledning
Skatteministeriet	Motorstyrelsen	DMR III
Skatteministeriet	Skattestyrelsen	Aktiesparekonto
Skatteministeriet	Skattestyrelsen	Digitale Stopklodser
Skatteministeriet	Skattestyrelsen	Digital Salgsregistrering
Skatteministeriet	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	Beregning og opkrævning af grundskyld (E&E)
Skatteministeriet	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	Implementering af MitID Fælleskomponenter
Skatteministeriet	Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	One Stop Moms 2 (OSM2)
Uddannelses- og Forskningsministeriet	Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte	Modernisering af SU-systemet
Uddannelses- og Forskningsministeriet	Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte	Udskiftning af det studieadministrative system STADS
Udlændinge- og Integrationsministeriet	Udlændinge- og Integrationsministeriet	Digitalisering af sprog og vidensprøver

STATENS IT-RÅD