

Troubleshooting guide i forbindelse med opsætning af SLS-Klient

Hvis du i forbindelse med vejledningen 'Kom god i gang med SLS-Klienten for Slutbruger' får vist vinduer eller fejl, som ikke er beskrevet, så prøv at se, at du kan få hjælp i punkterne nedenfor.

1. Log på Portalen

Hvis du er kommet til at logge på **https://sls.oes.dk/sls**, så vil ikonerne for SLS-klienten typisk 'se forkerte ud'. Det kan være som følger:



Forsøger du at starte SLS-klienten her fra, vil du få nedenstående fejlmeddelelse (uddrag): (kan fjernes ved F5)

Server Error in '/sls' Application.

Runtime Error

Description: An application error occurred on the server. The current custom error settings for this application prevent the details of the application error from being viewed remotely (for security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the local server machine.

Luk Portalen ned og log i stedet for på https://sls.sloen.dk

2. Opstart af SLS-Klient – Korrekt udsteder kommunikation

Første gang du klikker på et link til SLS-Klienten i portalen kan du blive adviseret om, at du ikke stoler på websitet 'https://sls.sloen.dk'.

Afhængig af Java version kan det være en af nedenstående Security Warning.

Security	Warning			
Do yo The co	ou want to Continue? Innection to this website is untrusted.			
(Note:	website: https://sls.modst.dk:443 The certificate is not valid and cannot be used to verify the identity of this website.			
	This application will be blocked in a future Java security update because the JAR file manifest does not contain the Permissions attribute. Please contact the Publisher for more information. More Information			
	Continue			





Vil du vide mere om certifikatet, så kan du vælge 'More Information'.

Såfremt du får denne fejl, mangler udstederen af certifikatet blandt dem, din arbejdsplads stoler på. Udsteder skal være GlobalSign, som normalt følger med Windows.

Du skal kontakte din IT-supporter for at få løst dette problem. Indtil opsætninger er på plads, kan du omgå problemet ved at trykke 'Continue'.

3. Start af SLS-klient - korrekt udsteder applikation

SLS-Klienten skal have adgang til din lokale disk og er derfor signeret af Statens IT, også via GlobalSign. Er der problemer med at din arbejdplads stoler på GlobalSign, kan der komme et sådant advarselsvindue, hvor du kan trykke 'Run':

Security \	Warning			×
Do you want to run this application?				
		Name:	SLS Klient - Test - Loen og ferie fr .	
4		Publisher:	Statens IT	
		Location:	https://sls.modst.dk//SLSKlient-TJ4.jar	
This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. Run this application only if you trust the publisher.				
☑ Do not show this again for apps from the publisher and location above				
•	More Inform	ation	Run Cancel	

Hvis publisher ikke er 'Statens IT', så tryk 'Cancel' for at stoppe afviklingen af applikationen, Henvend dig vedr. dette problem til Moderniseringsstyrelsen.

4. Logon – korrekt udsteder kommunikation

Når SLS-Klienten udfører en transaktion, oprettes en SSL-forbindelse med SLS Serveren. Certifikatet, der identificerer SLS Serveren, er også signeret af Globalsign, og du kan derfor få en advarsel som nedenfor (udseendet kan variere, afhængig af java-version og styresystem på din arbejdsplads).





Her kan du trykke 'Continue'

Bemærk, at sikringen af kommunikationen skal foregå hurtigt, ellers afbryder systemerne. Sker det, vil du få denne fejl.

Staten:	s Lønsystem - Kommunikationsfejl	
8	Fejlkode 1100, Brugerident IFHPSRS Fejl ved kald af transaktion ZAFJN3P fra OS_STND_LOGON_AD_DIS. Kontakt den systemansvarlige.	
	<u></u>	

Hvis det er tilfældet, skal du lukke logon vinduet og starte SLS-Klienten igen, før du prøver at logge på igen.



På det før viste vindue kan du trykke på 'More Information' i advarselsvinduet og se nærmere på 'Certificate Details...' for at sikre dig at det er det korrekte miljø:

Details - Certificate		×		
*.modst.dk (GlobalSign Organization	Field	Value		
	Version V3			
	Serial Number	[1492161110551202569306993123087538054239923]		
	Signature Algorithm	[SHA1withRSA]		
	Issuer	CN=GlobalSign Organization Validation CA - G2, O=GlobalSign nv-sa.		
	Validity	[From: Thu May 24 15:39:52 CEST 2012, To: Sun May 25 15:39:52		
	Subject	CN=*.modst.dk, O=statens it, OU=statens it, L=frederiksberg, ST		
	Signature	0000: 09 49 C5 37 6C 12 76 98 09 F8 16 57 44 A4 1B CC .I.7l.v		
	MD5 Fingerprint	44:18:BB:7E:25:40:3B:83:FB:24:7B:7E:CA:84:2A:15		
	SHA1 Fingerprint	57:C2:20:E0:FC:9D:01:5E:F3:F0:C4:44:C0:13:F4:AC:93:84:1E:1F		
	CN=GlobalSign Organization Validation CA - G2,			
	0=GlobalSign n	iv-sa,		
	C=BE			
	,	,		
		Close		
Details - Certificate				
dkcscd11.csc.dk (GlobalSign Organiza	Field	Value		
	Version	V3		
	Serial Number	[1492422763288591817179659312363683		
	Signature Algorithm	[SHA1withRSA]		
	Issuer	CN=GlobalSign Organization Validation CA		
	Validity	[From: Fri Aug 16 09:23:09 CEST 2013, To:		
	Subject	CN=dkcscd11.csc.dk, O=CSC Danmark A/S		
	Signature	0000: 4B 36 65 6E 67 05 B4 06 93 F8 4C 5		
	MD5 Fingerprint	C2:CE:31:D4:1F:56:4C:5A:CC:74:64:F1:F		
	SHA1 Fingerprint	18:FE:09:B1:DD:D5:F3:70:6D:62:C7:8E:8C		
CN=dkcscdll.csc.dk,				
OUETJ4				
U=IJ4, L=Valby				
ST=Copenhagen				
	C=DK	· ·		
	U-DK			
		Close		
L				

(OU=PJY for Løn og ferie fravær, OU=PJX for Løntest).

5. Anvendelse af lønarkiv

For at anvende lønarkiv, der rent teknisk ligger på en anden server, skal du have adgang til at starte dette fra portalen med den user, du er logget ind med.

Hvis ikke adgang på tværs af servere er sat korrekt op i browseren, kan du ikke åbne Lønarkivet. Typisk vil et forsøg på at åbne Lønarkivet blive 'hængende' i et mellemvindue.





For at tillade åbning af Lønarkiv skal følgende være udført under Internet options på fanen 'Security':

- Marker 'Trusted sites' i zone-vinduet
- Tryk på knappen 'Custom level'
- Herinde rulles ned til 'Miscellaneous', og så aktiverer du jf. nedenstående vindue:

Security Settings - Trusted Sites Zone	×
Settings	
Miscellaneous	_
Access data sources across domains	
O Disable	
💿 Enable 🚤	
O Prompt	

Bemærk, at dette kun vil fungere i Internet Explorer. De andre browsere understøtter ikke den funktion, der anvendes til at starte Lønarkiv med aktuel bruger.

6. Filsystemet

For at finde placeringen af brugerens filer (indstillinger) til SLS, henter applikationen java-systemvariablen "user.home", som indeholder et sti-navn. Under windows 7 vil det typisk være c:\users\<pc-bruger> – hvorimod det på windows XP typisk vil være c:\documents and settings\<pc-bruger>.

SLS-Klienten opretter herunder folderen slsappl, samt nødvendige underfoldere. Her placeres filen <SLSbruger>.ini oprettes i forbindelse med menupunkterne 'indstillinger', f.eks. i masseindrapportering.

Det er en god ide at have backup af <user.home>\slsappl, for at dine indstillinger kan genskabes.



Selve applikationen bliver downloadet til Javas egen cache. Du kan finde dem via Java Kontrol panelet under Temporary Internet Files, hvor du trykker på View.

🔹 Java Control Panel	x
General Java Security Advanced	
About	
View version information about Java Control Panel.	
A <u>b</u> out	
Network Settings	
Network settings are used when making Internet connections. By default, Java w use the network settings in your web browser. Only advanced users should modif these settings.	rill Fy
Network Settings	
Temporary Internet Files	
Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings.	
Settings	
Java in the browser is enabled. See the Security tab Show	/ the Ja
OK Cancel Apply	/

Hvorefter der fremkommer en liste med de miljøer, du har været inde i.

🛃 Java Cache Viewer					
Show: Applications			Installed Size: 0.0 KB - Cached Size: 28180 KB		
Application	Vendor	Туре	Date	Size	Status
SLS Klient - Test - Loen og ferie fr	Moderniseringsstyrelsen	Application	21-10-2013	28054 KB	-
					Close

Det er ikke noget, du normalt skal gå ind i. Men det kan forekomme i forbindelse med problemløsning, at du vil blive bedt om at slette den downloadede applikation for at sikre, at du får en frisk korrekt kopi næste gang, du starter SLS-Klienten. (Marker og tryk på det røde kryds.)